

照会応答業務を生成AIで効率化
ミニマム&クイックなAX導入を

X→boost トライアルのご案内

Gen-AX

2026/4/28

Gen-AX（ジェナックス）株式会社

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.



1. 本日の目的について
2. X-Boostについて
3. トライアルについて
4. 案内事項について

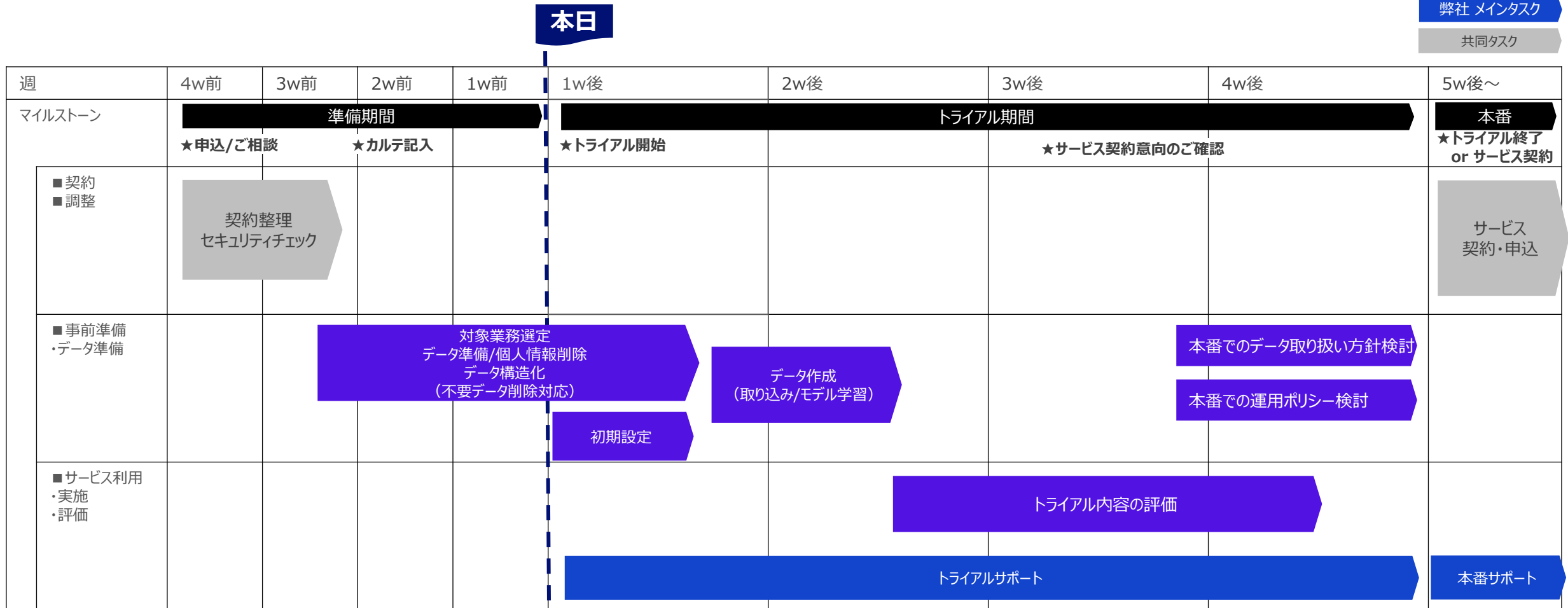
1. 全体スケジュール

トライアル日程の詳細は「開通案内メール」をご確認ください
業務データをトライアル環境で利用するには、データをご準備頂く必要があります

貴社 メインタスク

弊社 メインタスク

共同タスク



トライアル期間を最大限活用し、導入判断に必要な材料を揃えるための事前準備



X-Boostで「**できるようになりたいこと**」を明確にし、最終的な**評価の軸**を定めます。

- ・ X-Boostに期待する役割の例：
定型問合せの一次回答を早くしたい
対応時間を短縮したい
- ・ ゴールの定量計測が難しい場合は、定性的なゴール（例：オペレータの満足度、操作の習熟度）でも問題ありません。



担当者と役割を明確にし、キックオフ以降のセットアップをスムーズに進行させます。

- ・ データ運用担当者：X-Boostのセットアップ（初期設定～検索データの公開）
- ・ 現場運用担当者：X-Boostを使う想定オペレーター
- ・ データ成形：担当できるリソースの有無



トライアルにおいて重要となってくる、**投入するデータの内容**を確認します。

- ・ カテゴリの選定
- ・ 取込対象データの範囲
- ・ 資料（関連文書）の有無
※研修マニュアル、FAQなど

お客様が達成したい目的を伺い、トライアルに対する期待を確認いたします。

① トライアルの目的とゴール

② 担当者と役割

③ 投入データの内容

1. スケジュールについて
- 2. X-Boostについて**
3. トライアルについて
4. 案内事項について

2. X-Boostについて

コンタクトセンターの照会応答業務をAIがサポート！

X-Boost | 概要

1

ナレッジ検索・回答文生成による効率化

生成AI・RAGを活用して問い合わせに類似する履歴データ・FAQデータを検索し、オペレーターが選択したデータをもとに回答文を生成します。問い合わせ対応を数回のクリックで完結することができます。

2

直感的で操作しやすいUI/UX

ビジネス向けツールとして、マニュアルを見なくても操作方法がわかり、問い合わせ対応業務を効率化できるUI/UX構成です。お客様からのフィードバックを受けて、日々改善していきます。

3

データ・AIモデルのメンテナンスビリティ

AIの専門知識がない方が画面操作のみでデータ取り込みやモデル精度向上を行うことができ、業務マニュアルや製品/サービス情報の更新内容をお客様ご自身で簡単に生成AI・RAGに反映させることができます。



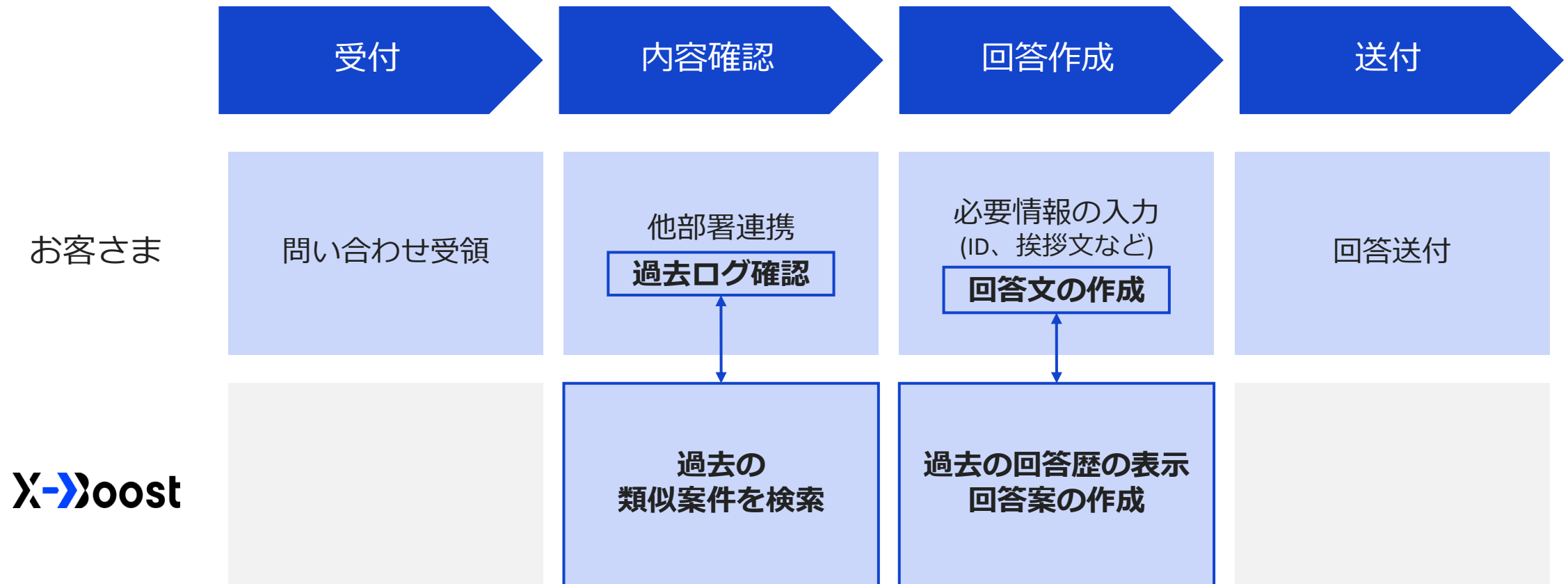
※商標申請中

※RAG : Retrieval Augmented Generationの略で、自社に蓄積された大量の業務文書・規定などの社内情報、外部の最新情報を活用する手段として、信頼できるデータを検索して情報を抽出し、それに基づいて大規模言語モデル（LLM）に回答させる方法のことです。

※LLM Ops : LLM（Large Language Model）+ Ops（Operations）の造語です。事前にトレーニングされた言語モデルを特定のタスクにカスタマイズしながら、データ保護を確保することに焦点を当てて構築することです。

従来の照会応答業務の内容確認と回答作成に対応。業務の作業負担を軽減

問い合わせ対応業務のプロセス概要



2. X-Boostの優位性

現場業務を効率化して早期に事例創出、対象領域を広げて企業エージェントへ

X-Boost

精度

EmbeddingモデルでRAG精度向上



LLMのみの精度80%に対して、
個社データ学習で96%まで向上※

LLMOps

個社の業務ごとにチューニング



非エンジニアがGUIで簡単に
個社の業務に応じてチューニング



企業エージェント

拡張性

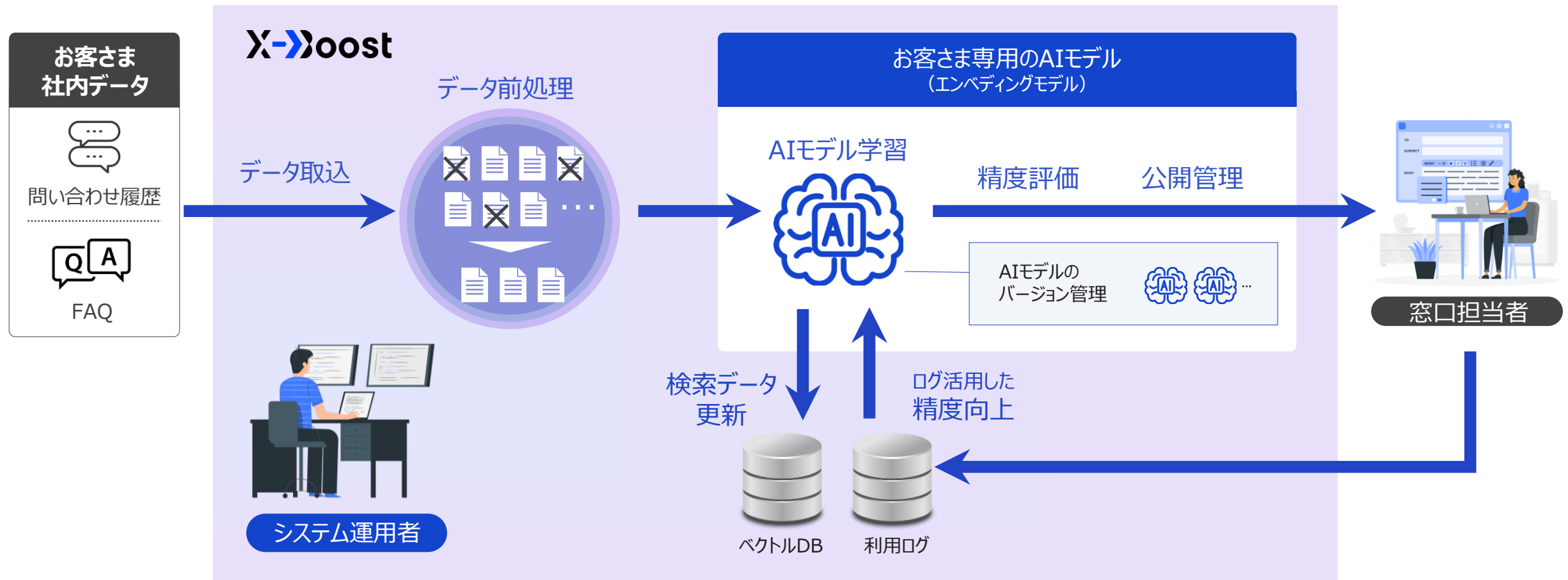
領域を拡大し企業エージェントの
土台を構築



X-BoostによるCS業務効率化から
領域を広げて企業エージェント実現
までの基盤構築をサポート

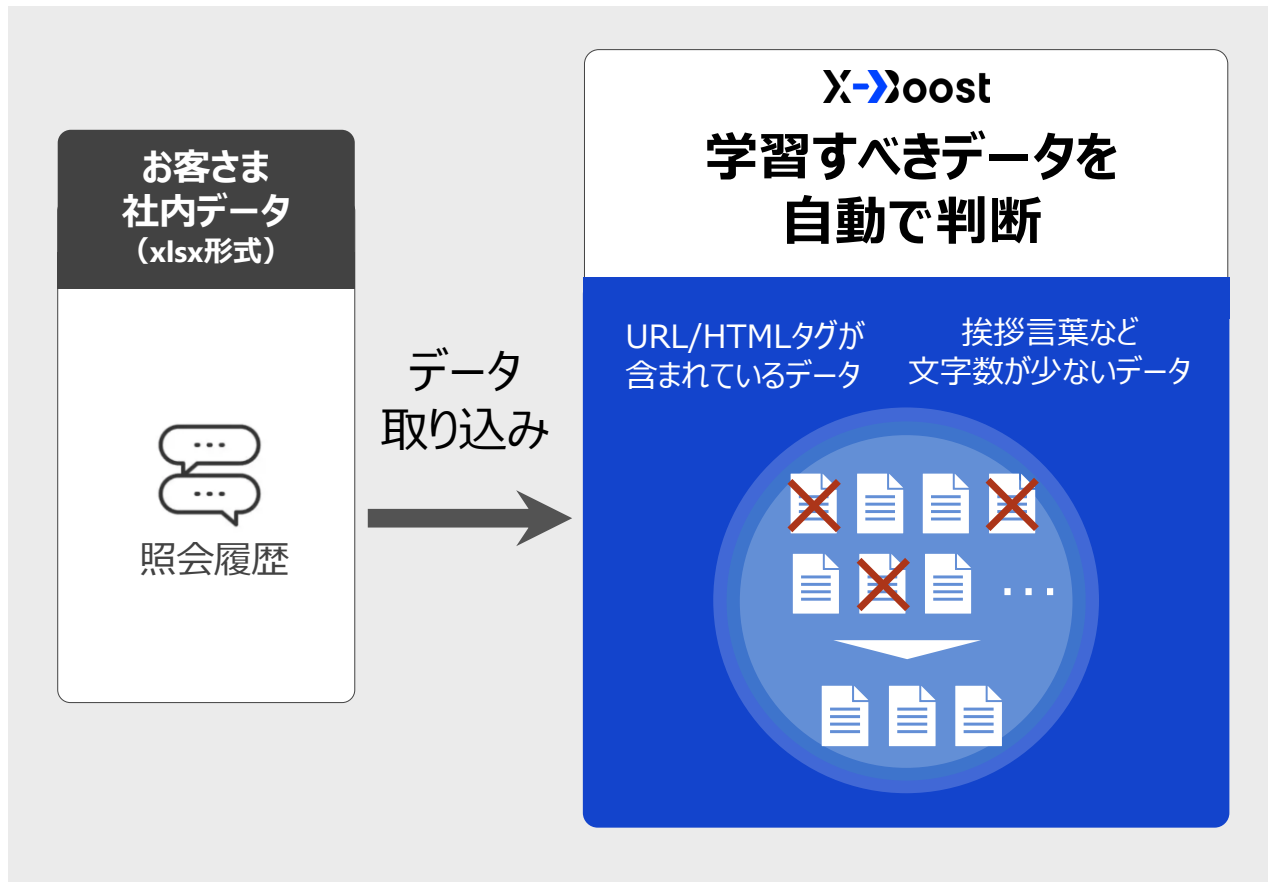
2. X-Boostの優位性

非エンジニアでも簡単に運用できる仕組みでAIモデルを「賢く、育てていく」



2. 優位性のポイント① データ前処理

低品質なデータを除去/整理し、AIモデル学習/検索に適したかたちに処理



スレッドID	レコードID	ステータス	件名	質問者・回答者	内容	内容登録日
49	1	2	所得税の税率		所得税の税率ってどうなっているんですか？全然わからなくて…。	20250227153519
49	2	2	所得税の税率		2 所得税の税率は、分離課税に対するものなどを除くと、5パーセントから45パーセントの7段階に区分され	20250227153619
49	3	2	所得税の税率		1 段階的に税率が変わるんですね。具体的にどのような感じですか？	20250227153705
49	4	2	所得税の税率		2 はい、所得金額によって異なる税率が適用されます。例えば、課税所得が194万9,000円までの場合は2	20250227153829
49	5	2	所得税の税率		1 なるほど、そうなんです。初めてなので少し不安です…。	20250227153924
49	6	2	所得税の税率		2 初めてのことは不安かと存じますが、何かお困りの際はいつでもお尋ねください。	20250227153943
50	1	2	所得税の課税所得金額につい		1 初めて確定申告をするのですか？所得税の税率ってどう計算するんですか？	20250227154111
50	2	2	所得税の課税所得金額につい		2 初めての確定申告は不安かと存じます。所得税の税率は、課税所得金額に基づいて決まります。ミ	
50	3	2	所得税の課税所得金額につい		1 控除って具体的に何があるんですか？	20250227154111
50	4	2	所得税の課税所得金額につい		2 控除には、基礎控除や配偶者控除、扶養控除などがあります。それぞれ条件がありますので、ご自身	
50	5	2	所得税の課税所得金額につい		1 ありがとうございます。じゃあ、控除をしっかりと確認して申告に臨みます！	20250227154435
50	6	2	所得税の課税所得金額につい		2 何か他に不明点がございましたら、いつでもお問い合わせください。	20250227154629
51	1	2	所得税の課税方法について		1 初めての確定申告で、所得税の課税方法について教えていただけますか？	20250227154710
					もちろんです。	
51	2	2	所得税の課税方法について		2 所得税は、その所得区分や種類によって、課税方法が異なり、総合課税と申告分離課税があります。	20250227154836
51	3	2	所得税の課税方法について		1 総合課税ってどんな制度ですか？	20250227154936
51	4	2	所得税の課税方法について		2 総合課税は、確定申告により給与所得や事業所得など各種所得金額を合算して税金を計算する制度で	20250227154936
51	5	2	所得税の課税方法について		1 では、申告分離課税ってどんな制度ですか？	20250227155036
51	6	2	所得税の課税方法について		2 申告分離課税は、確定申告により譲渡所得等を他の所得と区分し、特別の税率を適用して税金を計算し	20250227155217
91	1	2	課税所得の税率について		1 初めて確定申告をするんですが、所得税の税率が適用される所得って具体的に何のことか教えてもら	20250303195907
91	2	2	課税所得の税率について		2 もちろんです。所得税の税率が適用される所得とは、1年間に得たすべての所得から、所得控除を差し	20250303200008
91	3	2	課税所得の税率について		1 所得控除って何ですか？たくさん種類があるんですか？	20250303200045
91	4	2	課税所得の税率について		2 はい、所得控除にはいろいろな種類があります。例えば、基礎控除や扶養控除、配偶者控除などがあ	20250303200146
91	5	2	課税所得の税率について		1 なるほど、わかりました。じゃあ、最終的な所得税額ってどうやって計算されるんですか？	20250303200319
91	6	2	課税所得の税率について		2 課税所得に対して、所得税の累進税率が適用されます。つまり、所得が多くなるほど税率が高くなる制	20250303200419
92	1	2	課税所得の税率の計算式		1 確定申告についてなんですが、所得税の金額の計算方法について教えてください。	
92	2	2	課税所得の税率の計算式		2 所得税の金額は、「課税される所得金額×税率−控除額」で求められます。所得税の税率は、分離	
92	3	2	課税所得の税率の計算式		1 具体例を教えてくださいませんか？	
92	4	2	課税所得の税率の計算式		2 例えば、課税される所得金額が7,000,000円の場合、求める税額は次のようになります。「7,000,000円	
92	5	2	課税所得の税率の計算式		1 じゃあ、具体的な税率の区分はどこで確認すればいいんですか？	20250303200911
92	6	2	課税所得の税率の計算式		2 国税庁のウェブサイト「No.2260 所得税の税率」で、所得金額に応じた税率と控除額が確認いただけ	20250303201028

※弊社指定フォーマットでのデータ取り込みが必要です

2. 優位性のポイント② 簡易なプロセス

最小限のステップでAIモデル学習の運用を開始・継続できる仕組みを構築

AIモデル学習

1 AIモデル
基本情報入力

2 取込ファイル
選択

3 テストデータ
選択

X-boost 所得税 照会履歴 データ運用 マスターデータ

AIモデル 新規作成

① AIモデル
基本情報入力

② 取込ファイル
選択

③ テストデータ
選択

④ 学習実行

AIモデル詳細

ステータス 自動で入力されます

AIモデルID 01K1JMAXJ671K0DZV96YMNPMTB

AIモデル名 入力してください

問い合わせ種別 選択する

チーム 自動で入力されます

適用期間 yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

戻る 次へ

3ステップ

検索データ作成

1 検索データ
基本情報入力

2 AIモデル
選択

3 取込ファイル
選択

4 テストデータ
登録

X-boost 所得税 照会履歴 データ運用 マスターデータ

検索データ 新規作成

① 検索データ
基本情報入力

② AIモデル
選択

③ 取込ファイル
選択

④ テストデータ
登録

⑤ 検索データ
作成実行

ステータス 自動で入力されます

検索データ処理ID 01K1JCMCFPRHDNH3Z1XFP68V7

問い合わせ種別 選択する

チーム 自動で入力されます

適用期間 自動で入力されます ~ 自動で入力されます

メモ 入力してください

戻る 次へ

4ステップ

※事前に対象データを取り込んでおく必要があります

1. スケジュールについて
2. X-Boostについて
- 3. トライアルについて**
4. 案内事項について

3. X-Boostの主な機能

X-Boostの主な機能を体験いただけます。

- **照会機能**：過去の照会応答履歴・FAQデータを活用して、オペレータが入力した問い合わせ内容の回答案を生成することで、照会業務を効率化します

X-Boost 税務確認チーム(関連書類) 照会履歴 データ運用 マスターデータ

(1) 照会内容

基準日 2026/01/20

種別 関連書類(税務関連) 税務詳細

照会本文 積み立てNISA教えて

問い合わせコード (任意)

検索

(2) 照会履歴 6 FAQ 6

更新日: 2025/06/17

新NISAについて詳しく教えてください。

新NISAは、18歳以上（口座開設の年の1月1日現在）の居住者等が、令和6年以後に、非課税口座に係る特定累積投資勘定（つみたて投資枠）及び特定非課税管理勘定（成長投資枠）で取得した上場株式等について、その配当等やその上場株式等を売却したことにより生じた譲渡益が、非課税となる制度です。具体的な年間投資額は以下のとおりです。

■投資額

・特定累積投資勘定（つみたて投資枠）：120万円

・特定非課税管理勘定（成長投資枠）：240万円

また、非課税保有上限額は1,800

5 / 10 箇所 選択中 回答生成

(3) 回答案

新NISAに関する情報を以下の通りご案内します。

新NISAは令和6年以降の制度で、18歳以上の居住者等が利用可能な投資の非課税制度です。この制度では、以下の2つの枠組みに基づき非課税で投資を行うことができます。

1. **特定累積投資勘定（つみたて投資枠）**:
- 年間の非課税投資可能額は最大120万円。

2. **特定非課税管理勘定（成長投資枠）**:
- 年間の非課税投資可能額は最大240万円。

また、両枠を通じた非課税投資総額の上限は1,800万円であり、そのうち特定非課税管理勘定（成長投資枠）は、最大1,200万円まで利用可能です。

※選択された情報をもとにAIが生成しています。回答として正確ではない情報が含まれている可能性があるため、必ず内容をご確認ください。

コピー

(4) 関連文書

1 削除確認 2_dabiplan2022.pdf 6ページ

2 年末調整についてのお知らせ.pdf 2ページ

3 削除確認dabiplan2022.pdf 3ページ

4 金融所得倍増プラン.pdf 12ページ

5 基礎から学べる金融ガイド.pdf 17ページ

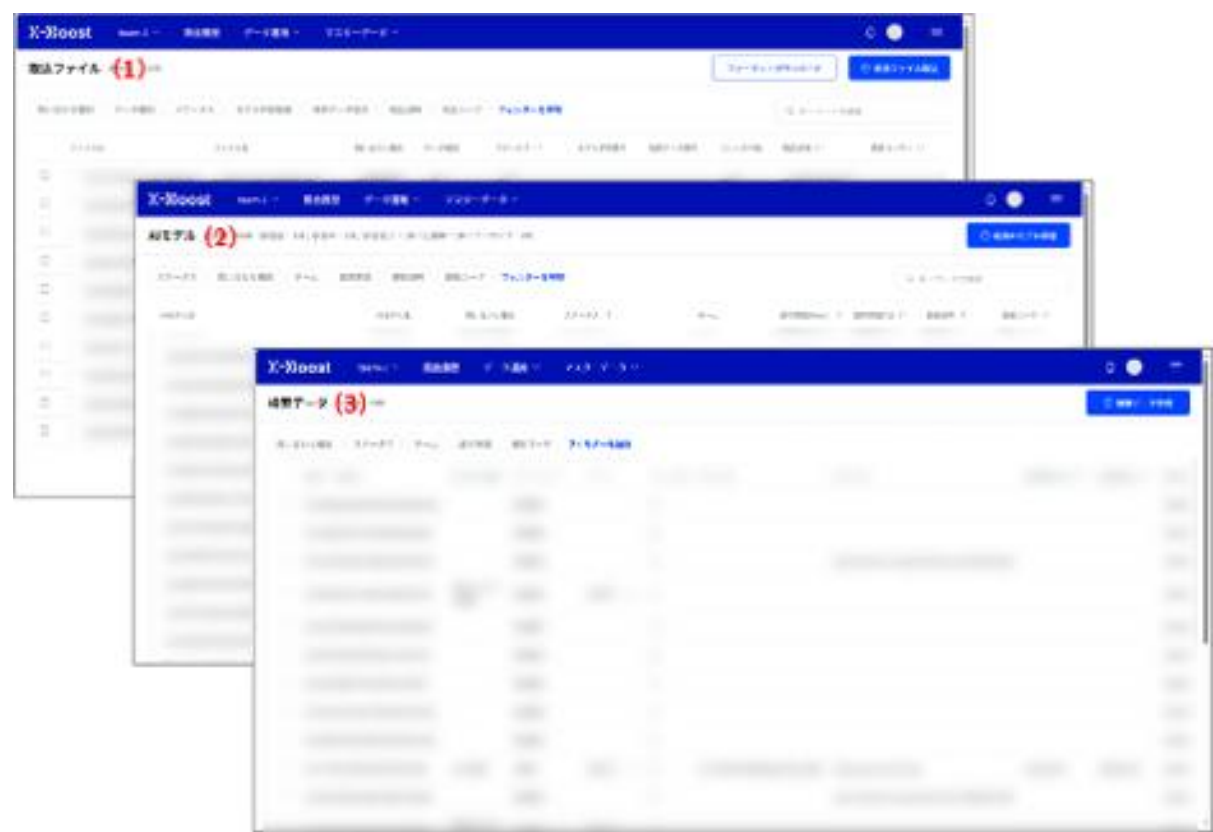
6 消費税のあらまし.pdf 57ページ

No.	項目	説明
(1)	検索	問い合わせの文章をコピーして検索を実行し、問い合わせ内容と類似する過去の照会応答履歴・FAQデータを検索します。
(2)	社内ナレッジの検索結果	過去の照会応答履歴・FAQデータの検索結果を表示し、問い合わせ内容と類似する照会応答履歴・FAQを選択します。
(3)	回答案の生成	選択した照会応答履歴・FAQから回答案が生成されます。生成された回答案をコピーして、問い合わせに回答します。
(4)	関連文書の検索結果	回答案に類似する文書・ページを検索結果に表示します。文書内容は、ブラウザの別タブで表示できます。

3. X-Boostの主な機能（管理者向け）

X-Boostの主な機能を体験いただけます。

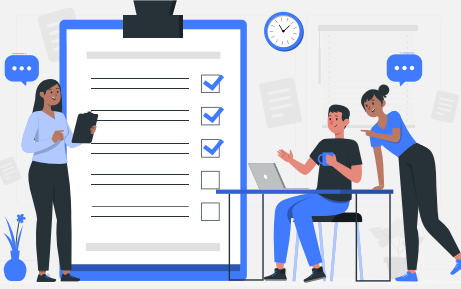
- **セットアップ**：照会履歴機能の問い合わせ照会を利用するためのデータを、ファイル取込→AIモデル学習→検索データ作成のステップで作成します



No	項目	説明
(1)	取込ファイル	これまでの照会業務で蓄積したデータを取込用ファイルにまとめ、X-Boostに取り込みます。
(2)	AIモデル	取込ファイルを元に、AIモデルの学習を行います。
(3)	検索データ	AIモデルと取込ファイルを元に、検索データを作成します。

3. トライアルの進め方

自社データによるトライアル環境の検証ステップ

	STEP 1 初期設定 アカウント設定を完了 	STEP 2 データ取込み 自社の照会履歴・FAQデータの取込み ※取込みデータは既定フォーマットに整形が必要 	STEP 3 AIモデル学習・データ作成 取込んだデータでAIモデルを作成・検証 利用実施に向けたトレーニング 	STEP 4 操作確認 X-Boostの操作&効果の確認 
管理者	- アカウント作成・設定 - チーム設定、ユーザー追加登録	- 照会業務の蓄積データを取込み - FAQの蓄積データを取込み	- AIモデルの学習 - 検索データ(回答案生成の元データ) の作成	業務利用を想定した操作確認
利用者				業務利用を想定した操作確認

3. X-Boostの権限について

X-Boost内で行う権限設定は4つとなります

- ・システム管理項目：サービス設定業務における操作権限
- ・システム運用項目：運用業務における操作権限
- ・実務項目：所属するチームの組織設定および照会業務における操作権限
- ・職位：所属するチームの立場設定における操作権限

【システム管理項目、システム管理項目】
ユーザ情報 > ユーザー情報編集

ユーザー情報 > ユーザー情報編集

ユーザー情報編集

username
taro.yamada

姓 名
山田 太郎

権限設定に関する情報はマニュアルをご参照下さい

システム管理項目	システム運用項目
管理者	管理者

戻る 確認

【職位、実務項目】
チーム情報 > チーム情報詳細 > ユーザ編集

チーム情報 > ユーザ編集

ユーザー編集

ユーザー

各機能における権限設定に関する情報はマニュアルをご参照下さい

名前	職位	実務項目
山田 太郎	リーダー	オペレータ

閲覧者

ユーザー追加

戻る 確認

3. X-Boostの職位(リーダー/オペレータ)における権限の違い

リーダーを選択された場合、2箇所の画面の表示に作用します

STEP 1

STEP 4

職位：リーダーを設定した場合

①チーム一覧上でリーダー項目に表示される

X-Boost			
問合せチーム1 ▾ 照会履歴 データ運用 ▾ マスターデータ ▾			
チーム情報			
チーム名 リーダー フィルターを解除			
チーム名	問い合わせ種別	チーム合計人数	リーダー
問合せチーム1	保険:料金	2	田中 友子

②公開範囲をリーダーのみに絞られた照会履歴を参照できる

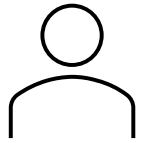
X-Boost			
税務チーム1 ▾ 照会履歴 データ運用 ▾ マスターデータ ▾			
08/05 15:35 自動保存されました 公開範囲			
照会内容	照会履歴 6	FAQ 6	☐ チーム全体に公開
基準日 ①			☒ チームリーダーに公開

3. X-Boostの項目（管理者/編集者/閲覧者）における権限の違い

X-Boost内で行う権限設定の一覧

トライアルのステップ	権限グループ	設定可能な権限	項目	操作	閲覧者	編集者	管理者
STEP 1	システム管理項目	・権限なし ・閲覧者 ・編集者 ・管理者	法人情報	法人情報の閲覧	○	○	○
			契約チーム情報	契約チーム情報の閲覧	○	○	○
			ユーザ情報	ユーザ情報の閲覧	○	○	○
				ユーザ情報の編集	X	○	○
			チーム情報	ユーザの作成・削除	X	X	○
				チーム情報の閲覧	○	○	○
				チーム情報の編集	X	○	○
				チームの作成・削除	X	X	○
			マスターデータ	マスターデータの閲覧	○	○	○
				マスターデータの作成・編集・削除	X	○	○
STEP 2	システム運用項目	・権限なし ・管理者	契約プラン情報	契約プラン情報の閲覧			○
STEP 3				契約プラン情報の編集			○
			監査ログ	監査ログの閲覧			○
			データ運用	・取込データ、AIモデル検索データの閲覧 ・各データ処理の実行とプロセスの確認			○
STEP 4	実務項目	・閲覧者 ・編集者 ・管理者	チーム内ユーザ情報	チーム内ユーザ情報の閲覧	○	○	○
				チーム内ユーザの作成・情報編集・削除	X	X	○
			照会情報	照会情報の閲覧	○	○	○
				照会情報の新規作成	X	○	○

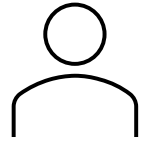
3. X-Boostの権限設定例



【システム管理者】

- ・チームを編成したい
- ・ユーザーを追加したい
- ・マスタデータを編集したい

権限グループ	設定権限
システム管理項目	管理者
システム運用項目	権限なし
実務項目	権限なし（所属チームなし）



【システム運用者】

- ・検索データ/AIモデルを作成したい
- ・監査ログを確認したい
- ・契約プランを編集したい

権限グループ	設定権限
システム管理項目	権限なし
システム運用項目	管理者
実務項目	権限なし（所属チームなし）



【実務者（リーダー）】

- ・照会業務を行いたい
- ・自チームのユーザーを管理したい

権限グループ	設定権限
システム管理項目	権限なし
システム運用項目	権限なし
実務項目	管理者



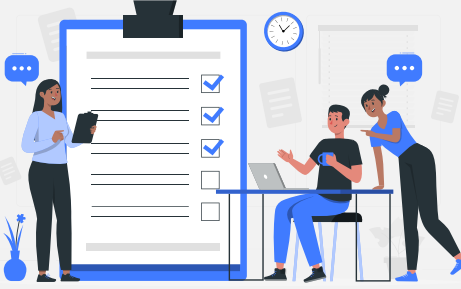
【実務者（オペレータ）】

- ・照会業務を行いたい

権限グループ	設定権限
システム管理項目	権限なし
システム運用項目	権限なし
実務項目	編集者

3. トライアルの進め方

自社データによるトライアル環境の検証ステップ

	STEP 1 初期設定 アカウント設定を完了 	STEP 2 データ取込み 自社の照会履歴・FAQデータの取込み ※取込みデータは既定フォーマットに整形が必要 	STEP 3 AIモデル学習・データ作成 取込んだデータでAIモデルを作成・検証 利用実施に向けたトレーニング 	STEP 4 操作確認 X-Boostの操作&効果の確認 
管理者	- アカウント作成・設定 - チーム設定、ユーザー追加登録	- 照会業務の蓄積データを取込み - FAQの蓄積データを取込み	- AIモデルの学習 - 検索データ(回答案生成の元データ) の作成	業務利用を想定した操作確認
利用者				業務利用を想定した操作確認

3. トライアルの進め方 : Step1

初期設定

アカウントや環境設定について、下記ステップで行います

STEP 1

管理者

1. 問い合わせ種別の作成

照会履歴で使うための種別設定を行います

2. ユーザーの新規登録（編集・削除など）＊

X-Boostを利用するユーザーを追加します

3. チームの新規登録（編集など）

照会履歴の種別とそれを利用するユーザーのチームを設定します

＊ 権限に関する設定なども行いますので、管理者権限を持つユーザーは複数設定頂くのがオススメです。

3. 問い合わせ種別の階層について

種別の1階層 = AIモデルの適用ジャンル、種別の2階層 = 検索対象の適用カテゴリとなります

STEP 1

管理者

The screenshot displays the X-boost user interface for creating an inquiry. The top navigation bar includes 'X-boost', 'チームA', and tabs for '照会履歴', 'モニタリング', 'データ運用', and 'マスターデータ'. The main form area is divided into sections: '照会内容' (Inquiry Content) with a '基準日' (Reference Date) of 2023/11/20, a '種別' (Category) section where '自動車' (Car) is selected, and a 'ジャンル' (Genre) section where 'サービス概要' (Service Overview), '契約手順' (Contract Procedure), and '約款' (Terms and Conditions) are selected. Below these is the '照会本文' (Inquiry Body) text area with the placeholder text '事故後に自動車保険を請求する手続きはどのように行いますか？' (How do you proceed with the process of claiming car insurance after an accident?). At the bottom left is the '問い合わせコード' (Inquiry Code) field with the value 12345678. The right side of the interface shows '照会履歴' (Inquiry History) and 'FAQ' sections, both currently empty. A '検索' (Search) button is located at the bottom left of the form area. The bottom right of the interface shows '0 / 10 箇所 選択中' (0 / 10 locations selected), '回答生成' (Generate Answer), and 'コピー' (Copy) buttons.

1階層 = AIモデル（自動車/火災保険/その他）
2階層 = 検索対象（サービス概要/契約手順/約款）

業界種別	問い合わせ種別(AIモデル)	詳細カテゴリ(検索データ)
自動車産業	購入 / 仕様 / メンテナンス等	例) 購入 ①ローンオプション ②見積依頼 ③試乗予約
電子機器・電機産業	設定 / 保証 / 在庫等	例) 設定 ①初期設定 ②WiFi接続 ③データ移行
情報通信業	データ / プラン / 契約等	例) データ ①データ容量 ②家族割引 ③契約期間
製造業	仕様 / 納期 / 品質等	例) 仕様 ①材質 ②寸法 ③耐久性
金融業	口座 / ローン / 手数料等	例) 口座 ①口座種別 ②口座開設手順 ③口座維持手数料
小売業	在庫 / 返品 / セール等	例) 返品 ①返品手続き ②返金方法 ③返品条件
食品・飲料業	成分 / 新商品 / キャンペーン等	例) 新製品 ①発売日 ②販売店舗 ③試食イベント
建設業	見積り / 建材 / メンテナンス等	例) 建材 ①建材サンプル ②建材選定 ③環境対応素材
運輸業	予約 / 遅延 / 荷物等	例) 予約 ①予約確認 ②予約変更 ③予約キャンセル
医薬品・バイオテクノロジー	効果 / 安全性 / 処方箋等	効果 ①効果発言時間 ②効果の持続時間 ③効果の個人差
エネルギー産業	料金 / 契約 / 障害等	料金 ①料金プラン ②請求タイミング ③支払方法

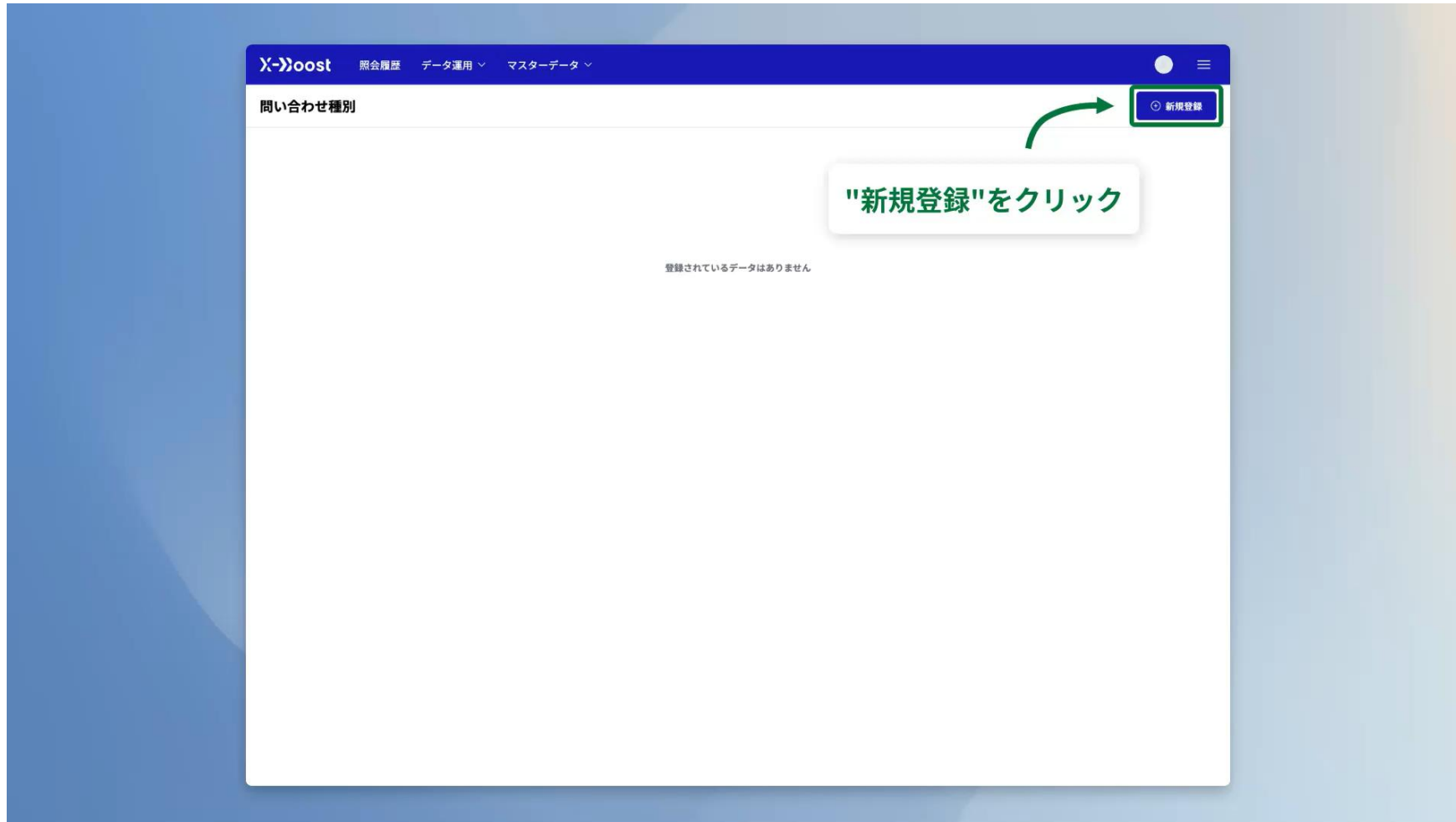
3. トライアルの進め方：Step1-1

初期設定：問い合わせ種別の作成

STEP 1

デモでは種別として「所得の所得税」を作成します

管理者



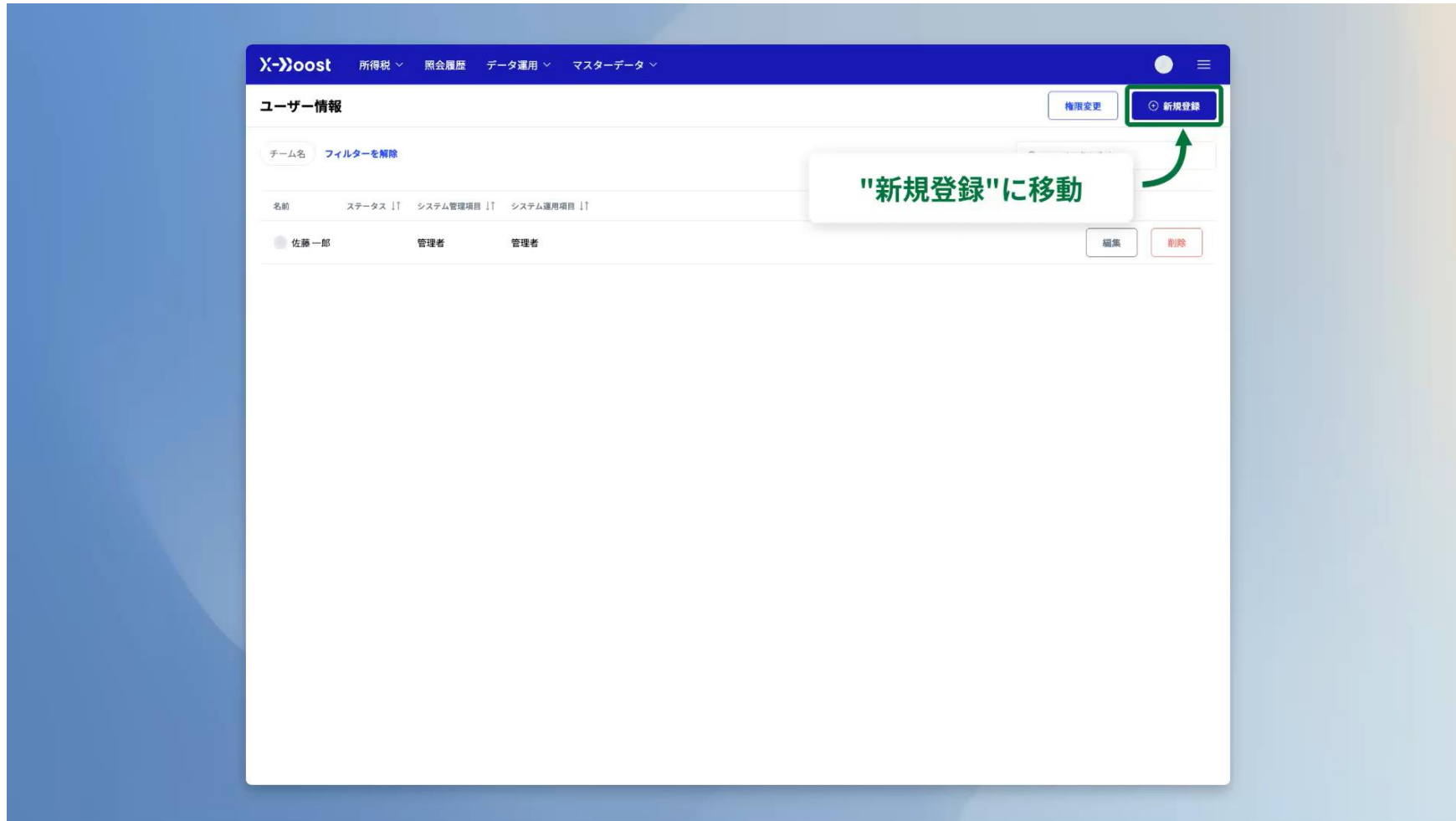
3. トライアルの進め方：Step1-2

初期設定：ユーザーの新規登録

STEP 1

デモでは管理者権限のメンバーを追加します

管理者



3. トライアルの進め方 : Step1-2

初期設定 : ユーザーの新規登録での注意事項

STEP 1

SSO利用を検討されている場合は「username」にメールアドレスを記入ください

管理者

ユーザー情報編集



username

jiro.tanaka@gen-ax.co.jp

姓

田中

名

二郎

権限設定に関する情報はマニュアルをご参照下さい

システム管理項目

編集者

システム運用項目

権限なし

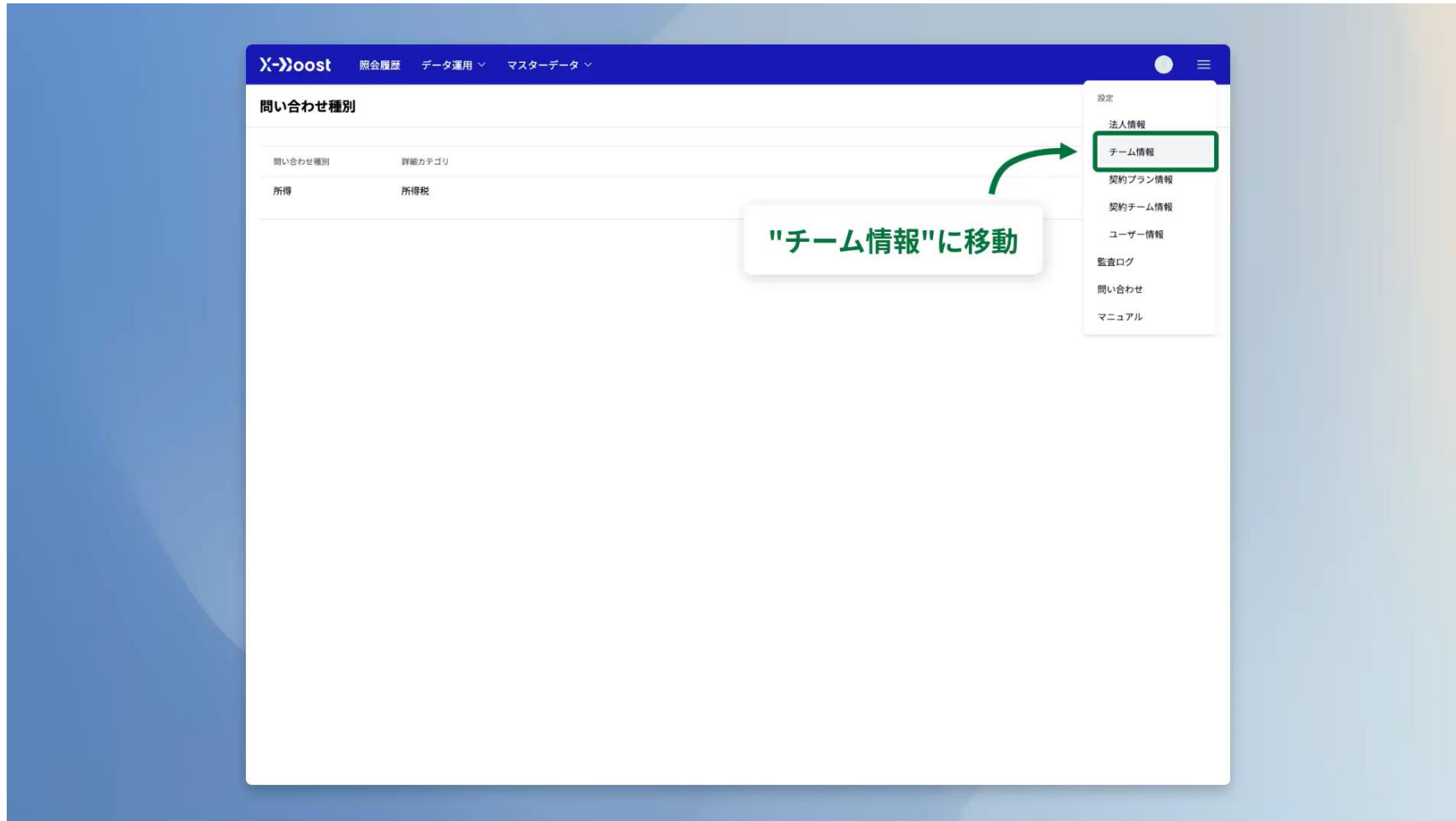
3. トライアルの進め方：Step1-3

初期設定：チームの新規登録

STEP 1

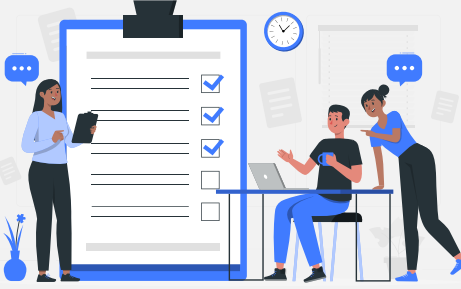
デモでは「所得税」に対応するチームを作成します

管理者



3. トライアルの進め方

自社データによるトライアル環境の検証ステップ

	STEP 1 初期設定 アカウント設定を完了 	STEP 2 データ取込み 自社の照会履歴・FAQデータの取込み ※取込みデータは既定フォーマットに整形が必要 	STEP 3 AIモデル学習・データ作成 取込んだデータでAIモデルを作成・検証 利用実施に向けたトレーニング 	STEP 4 操作確認 X-Boostの操作&効果の確認 
管理者	- アカウント作成・設定 - チーム設定、ユーザー追加登録	- 照会業務の蓄積データを取込み - FAQの蓄積データを取込み	- AIモデルの学習 - 検索データ(回答案生成の元データ) の作成	業務利用を想定した操作確認
利用者				業務利用を想定した操作確認

3. トライアルの進め方 : Step2

データ取り込み

STEP 2

管理者

問い合わせ業務の過去データ取り込みを、下記ステップで行います

1. フォーマットファイルのダウンロード

X-Boostに取り込むためのテンプレートファイルをダウンロードします

2. データの作成*

テンプレートの内容に沿ってデータを作成します

3. ファイルの取り込み

X-Boostに作成したファイルを取り込みます

* まずX-Boostの操作感を確認したい場合は、デモデータをご利用ください。

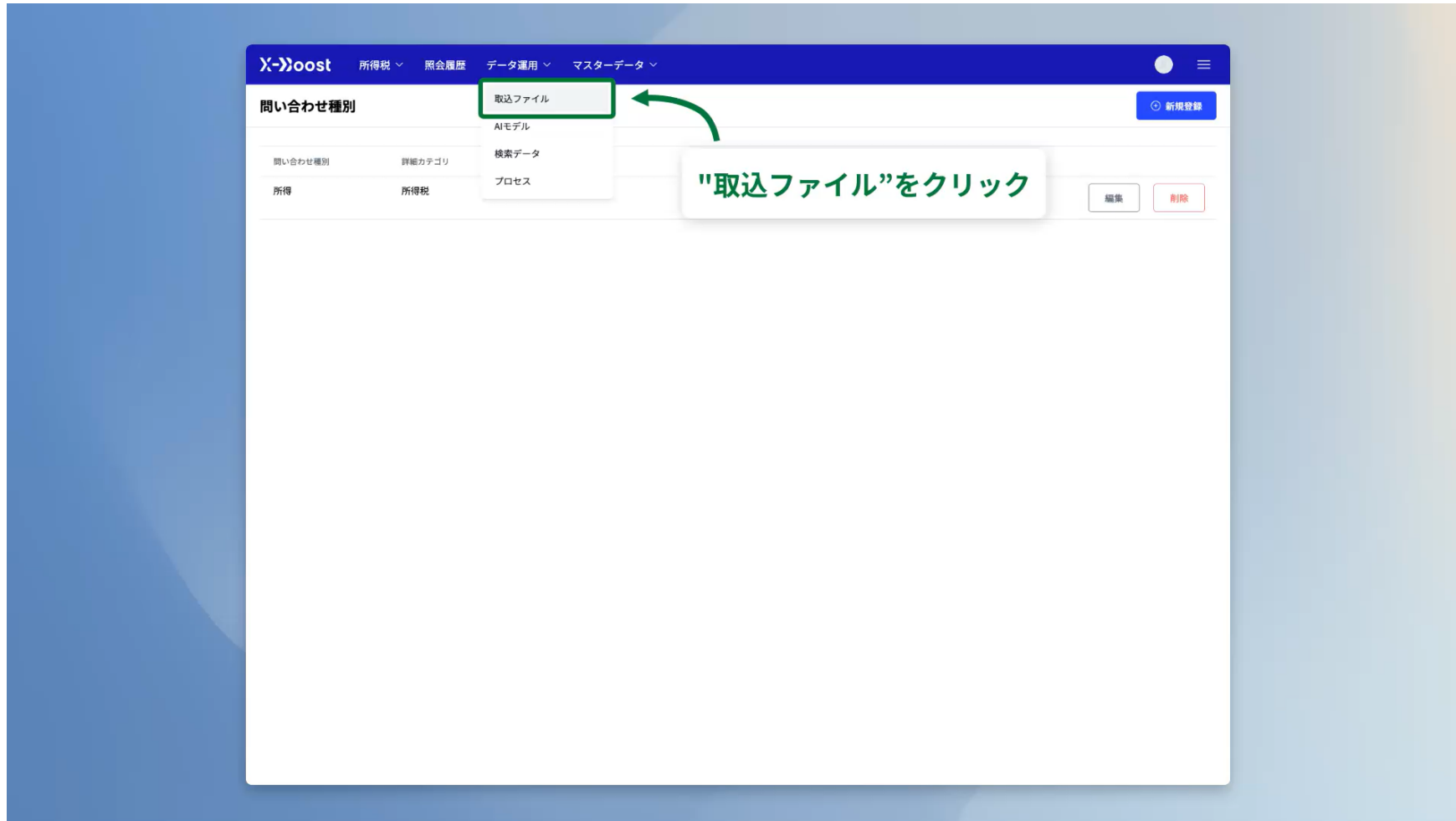
3. トライアルの進め方：Step2-1

STEP 2

管理者

データ取り込み：フォーマットファイルのダウンロード

照会履歴とFAQのフォーマットを必要に応じてダウンロードします



3. トライアルの進め方：Step2-2

データ取り込み：データの作成

STEP 2

管理者

下記のフォーマット仕様に合わせてデータを作成します（お客さまで実施いただく作業）

	照会履歴*	FAQ*
データ概要	スレッド形式の問い合わせ対応履歴	Q&A形式の想定質問に対する回答
ファイル形式	xlsx	
文字コード	UTF-8	
改行コード	CR+LF	
最大行数	50万行	
ヘッダ行	必須	

*照会履歴：質問が来てから回答までのラリーすべてを含めたもの

FAQ：一問一答形式

3. トライアルの進め方：Step2-2

データ取り込み：照会履歴のデータフォーマット

STEP 2

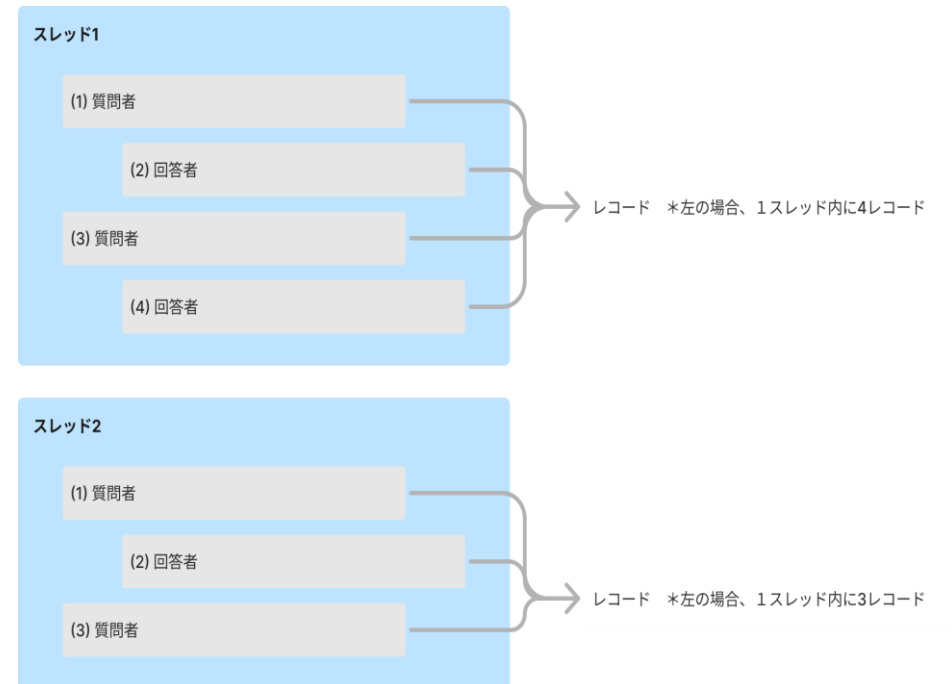
管理者

データカラム

No	データ項目	データ内容	データ形式	最大文字数
1	スレッドID	スレッドのユニークID	半角数値	7
2	レコードID	スレッド内のレコードID	半角数値	3
3	ステータス	スレッドのステータス	1:対応中、2:対応完了	1
4	件名	最初の件名	文字列	200
5	質問者・回答者	質問者・回答者の種別	1:質問者、2:回答者	1
6	内容	照会・回答内容	任意の値	5000
7	内容登録日	各レコードの登録日時	YYYYMMDDHHMMSS	14

※全項目入力が必要となります

データイメージ



3. トライアルの進め方：Step2-2

データ取り込み：照会履歴のサンプルデータ例

STEP 2

管理者

スレッドID	レコードID	ステータス	件名	質問者・回答者	内容	内容登録日
1	1	2	家族の契約変更について	1	お世話になります。 家族が高齢のため、スマートホンの契約変更を家族が行う方法を教えて下さい。	20250501100322
1	2	2	家族の契約変更について	2	お問い合わせいただきありがとうございます。 ご家族のスマホの契約変更は、確認書類をお持ちになり、店舗にてお手続きを承ります。 以下のいずれかの書類をご用意ください。 ・XXXX ・XXXX ・XXXX ご不明な点がございましたら、XXXXXまでお問い合わせください。	20250501100718
1	3	2	家族の契約変更について	1	わかりました。ありがとうございます。	20250501113456
2	1	2	スマホを紛失した場合の機種変更	1	スマホを紛失したのですが、機種変更しても同じ番号を利用できますか？	20250502111035
2	2	2	スマホを紛失した場合の機種変更	2	お問い合わせありがとうございます。 同じ電話番号をご利用いただけますので、ご安心ください。 機種変更は、オンラインショップや店舗でお手続きできます。 * オンラインショップは、送料無料で24時間ご利用できます。	20250502111309
2	3	2	スマホを紛失した場合の機種変更	1	良かったです。オンラインショップでの手続き方法を教えて下さい。	20250502111941
2	4	2	スマホを紛失した場合の機種変更	2	オンラインショップでのお手続き方法は、以下を参照ください。 1. XXXXX 2. XXXXX 3. XXXXX	20250502112238
2	5	2	スマホを紛失した場合の機種変更	1	ありがとうございます。手続きしてみます。	20250502120207

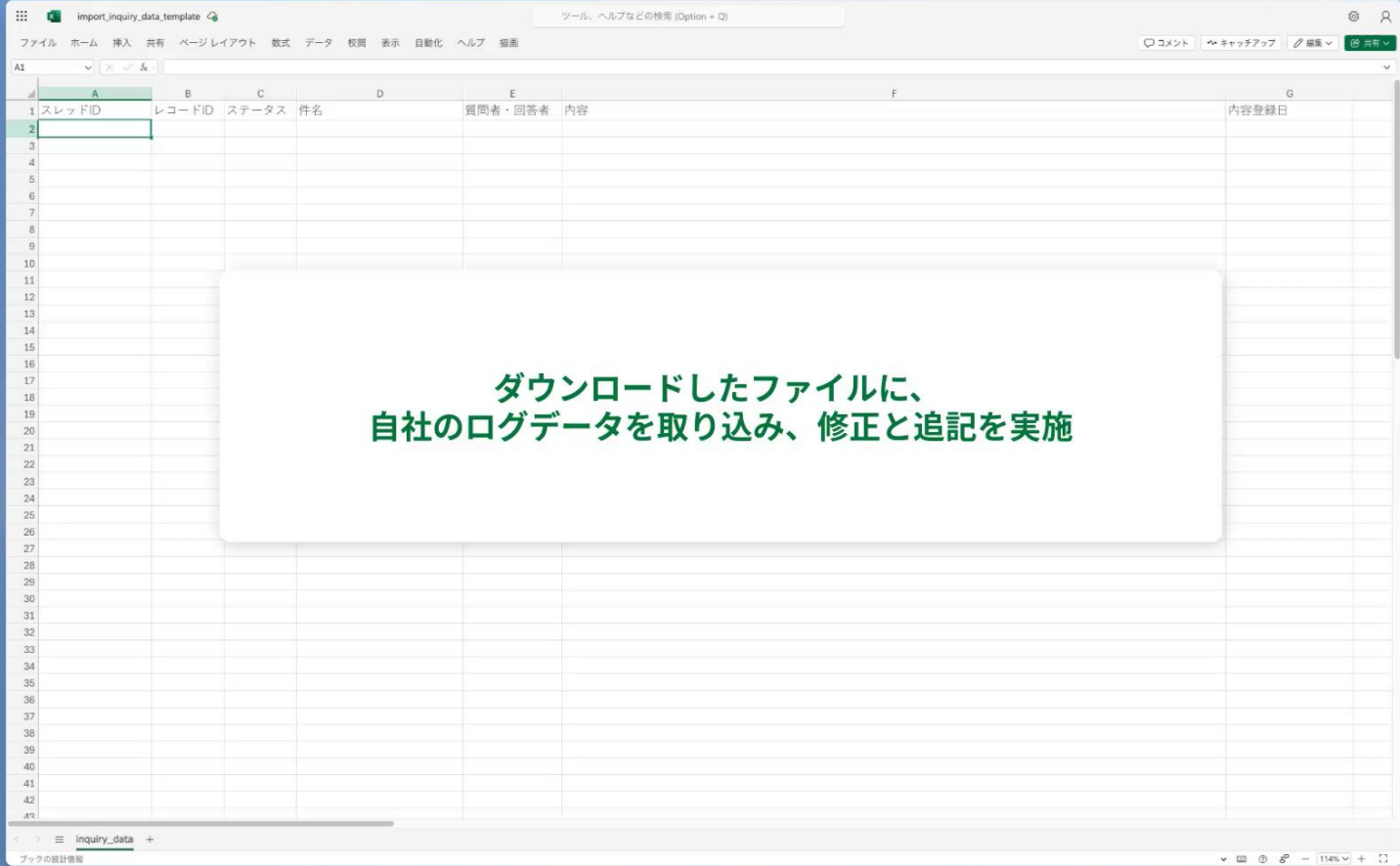
3. トライアルの進め方：Step2-2

STEP 2

管理者

データの作成：照会履歴データ

自社のログデータを、X-Boostのフォーマットに合わせて修正します



ダウンロードしたファイルに、
自社のログデータを取り込み、修正と追記を実施

3. トライアルの進め方：Step2-2

データ取り込み：FAQのデータフォーマット

STEP 2

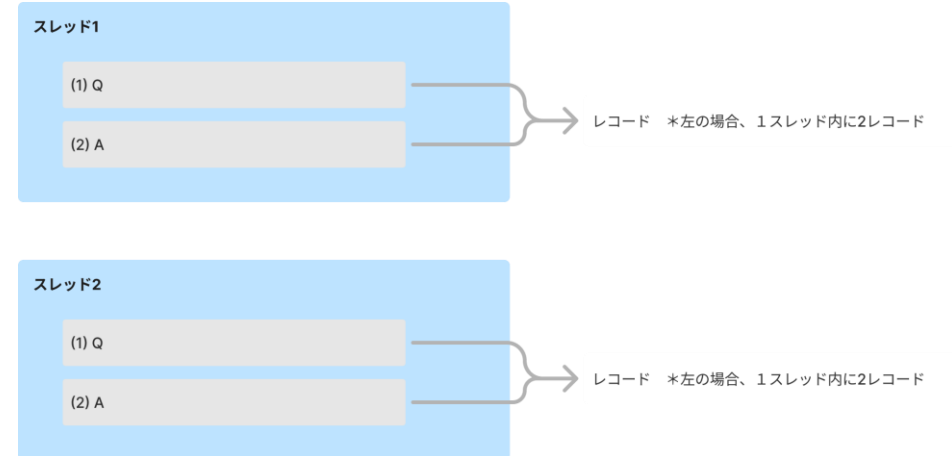
管理者

データカラム

No	データ項目	データ内容	データ形式	最大文字数
1	スレッドID	スレッドのユニークID	半角数値	7
2	レコードID	スレッド内のレコードID	1、2	1
3	Q・A種別	QAの種別	1:Q、2:A	1
4	内容	質問文・回答文の内容	任意の値	5000
5	内容登録日	各レコードの登録日時	YYYYMMDDHHMMSS	14

※全項目入力が必須となります

データイメージ



3. トライアルの進め方：Step2-2

STEP 2

管理者

データ取り込み：FAQのサンプルデータ例

スレッドID	レコードID	Q・A種別	内容	内容登録日
1	1	1	契約時に決めた、4桁の暗証番号を確認できますか？	20250401100000
1	2	2	以下 2 つの方法でご確認いただけます。 ・郵送で確認 ・ショップで変更 お手続き方法は以下をご確認ください。 XXXXXXX	20250401100000
2	1	1	「本人確認書類」とは、どのような書類ですか？	20250415100000
2	2	2	「本人確認書類」とは、運転免許証などの身分を証明する書類です。 お持ちの書類によっては「補助書類」が必要な場合があります。以下をご確認ください。 補助書類 ・公共料金の領収書 ・官公庁発行の印刷物 ・住民票記載事項証明書（原本）	20250415100000
3	1	1	「XXXX」の解約方法を教えて下さい。	20250501100000
3	2	2	「XXXX」のご解約は、お電話にて受付しています。 以下の電話番号にご連絡をお願いいたします。 「XXXX」に関するお問い合わせ 電話番号：0123-XXXX-XXX 受付時間：10:00 ～ 19:00	20250501100000

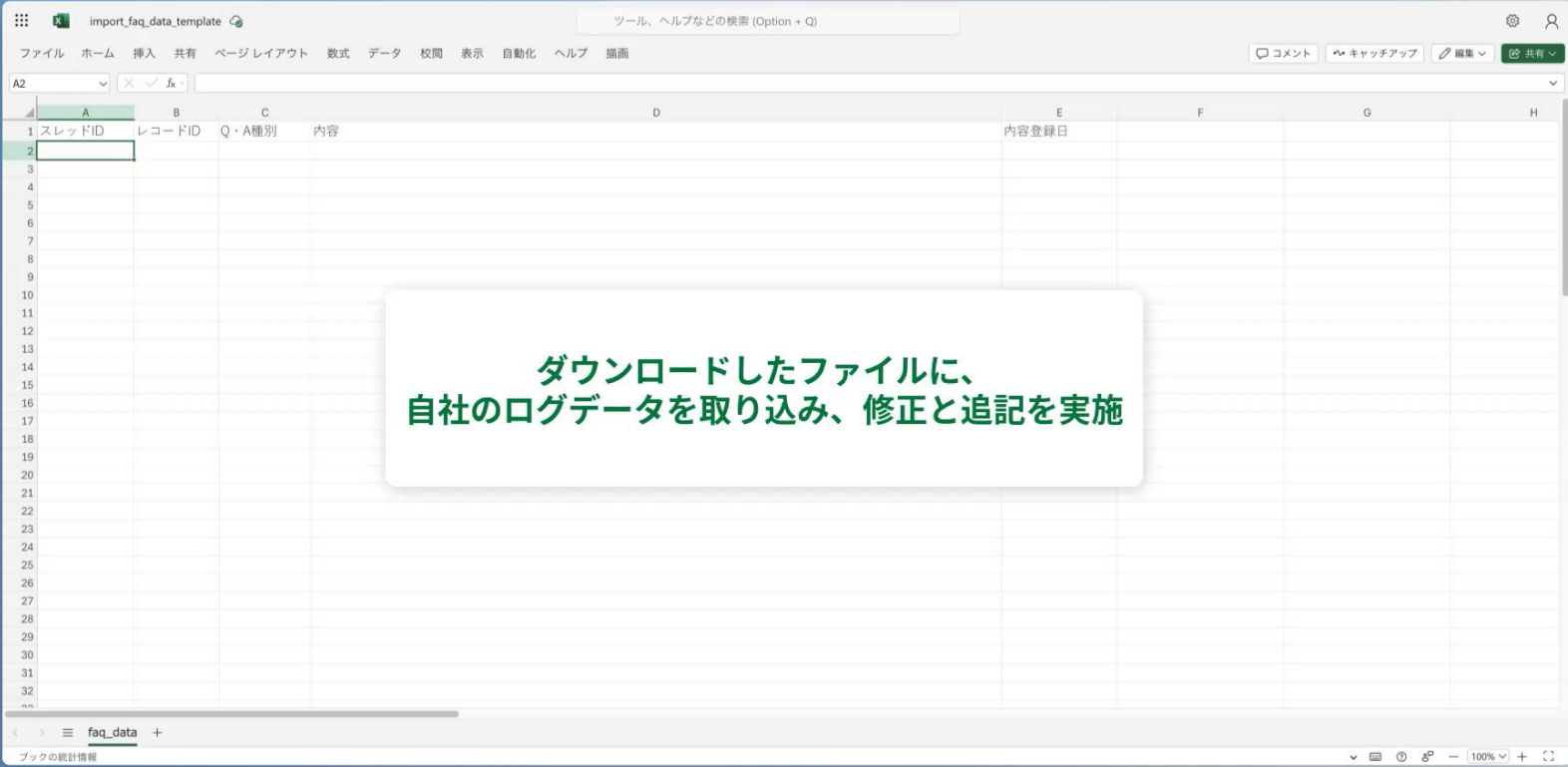
3. トライアルの進め方：Step2-2

データの作成：FAQデータ

STEP 2

管理者

自社のログデータを、X-Boostのフォーマットに合わせて修正します



import_faq_data_template

ツール、ヘルプなどの検索 (Option + Q)

ファイル ホーム 挿入 共有 ページ レイアウト 数式 データ 校閲 表示 自動化 ヘルプ 描画

コメント キャッチアップ 編集 共有

A	B	C	D	E	F	G	H
1	スレッドID	レコードID	Q・A種別	内容	内容登録日		
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							

faq_data

ブックの統計情報

100%

ダウンロードしたファイルに、
自社のログデータを取り込み、修正と追記を実施

3. トライアルの進め方：Step2-3

STEP 2

管理者

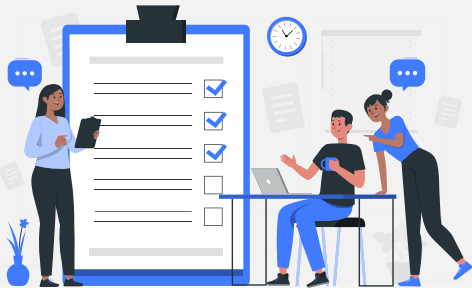
データ取り込み：ファイルの取込み

作成したデータファイルを、X-Boostに取り込みます



3. トライアルの進め方

自社データによるトライアル環境の検証ステップ

	STEP 1 初期設定 アカウント設定を完了 	STEP 2 データ取込み 自社の照会履歴・FAQデータの取込み ※取込みデータは既定フォーマットに整形が必要 	STEP 3 AIモデル学習・データ作成 取込んだデータでAIモデルを作成・検証 利用実施に向けたトレーニング 	STEP 4 操作確認 X-Boostの操作&効果の確認 
管理者	- アカウント作成・設定 - チーム設定、ユーザー追加登録	- 照会業務の蓄積データを取込み - FAQの蓄積データを取込み	- AIモデルの学習 - 検索データ(回答案生成の元データ) の作成	業務利用を想定した操作確認
利用者				業務利用を想定した操作確認

3. トライアルの進め方 : Step3

AIモデル学習・データ作成

STEP 3

管理者

AIモデルの学習と照会業務で使う検索データの作成について、下記ステップで行います

1. AIモデルの学習*

取り込んだファイルを使ってAIモデルを学習します

2. 検索データの作成*

AIモデルと取込ファイルを使って、検索データを作成します

3. 検索データの公開

作成した検索データを公開し、照会業務で利用できるようにします

*AIモデルの学習と検索データの作成は一定の所要時間を必要とします。

3. トライアルの進め方：Step3-1

AIモデル学習

STEP 3

管理者

ステップ2-3で取り込んでデータを使って、AIモデルを学習させる



3. トライアルの進め方 : Step3

STEP 3

管理者

テストデータ*のフォーマット

- ・「テストデータ_照会内容」が記載頂く対応項目です
- ・「この内容で検索すると、期待回答が結果に出てほしい」という内容を入力します

データカラム(照会履歴)

No	データ項目	編集が必要な項目
1	No	-
2	テストデータ_入力対象行	-
3	テストデータ_照会内容	○
4	期待回答_件名	-
5	期待回答_レコードID	-
6	期待回答_質問者・回答者	-
7	期待回答_内容	-
8	期待回答_内容登録日	-
9	期待回答_ファイルID	-
10	期待回答_スレッドID	-
11	テストデータ取得種別	-
12	テストデータ更新日	-
13	テストデータ更新者	-

データカラム(FAQ)

No	データ項目	編集が必要な項目
1	No	-
2	テストデータ_入力対象行	-
3	テストデータ_照会内容	○
4	期待回答_レコードID	-
5	期待回答_質問者・回答者	-
6	期待回答_内容	-
7	期待回答_内容登録日	-
8	期待回答_ファイルID	-
9	期待回答_スレッドID	-
10	テストデータ取得種別	-
11	テストデータ更新日	-
12	テストデータ更新者	-

*テストデータとは : X-Boost上でAIモデル学習や検索データの精度を検証するために用いる評価用データ

3. トライアルの進め方 : Step3

STEP 3

管理者

テストデータの修正(FAQ)

ダウンロードしたテストデータの修正を行います。

テストデータは登録すると内容が記入されるので、空欄の箇所のみ修正ください。

ダウンロードしたテストデータを開き、タブの"faq_data"に移動

3. トライアルの進め方 : Step3

STEP 3

管理者

テストデータの修正(照会履歴)

ダウンロードしたテストデータの修正を行います。

テストデータは登録すると内容が記入されるので、空欄の箇所のみ修正ください。

ダウンロードしたテストデータを開き、タブの"inquiry_data"に移動

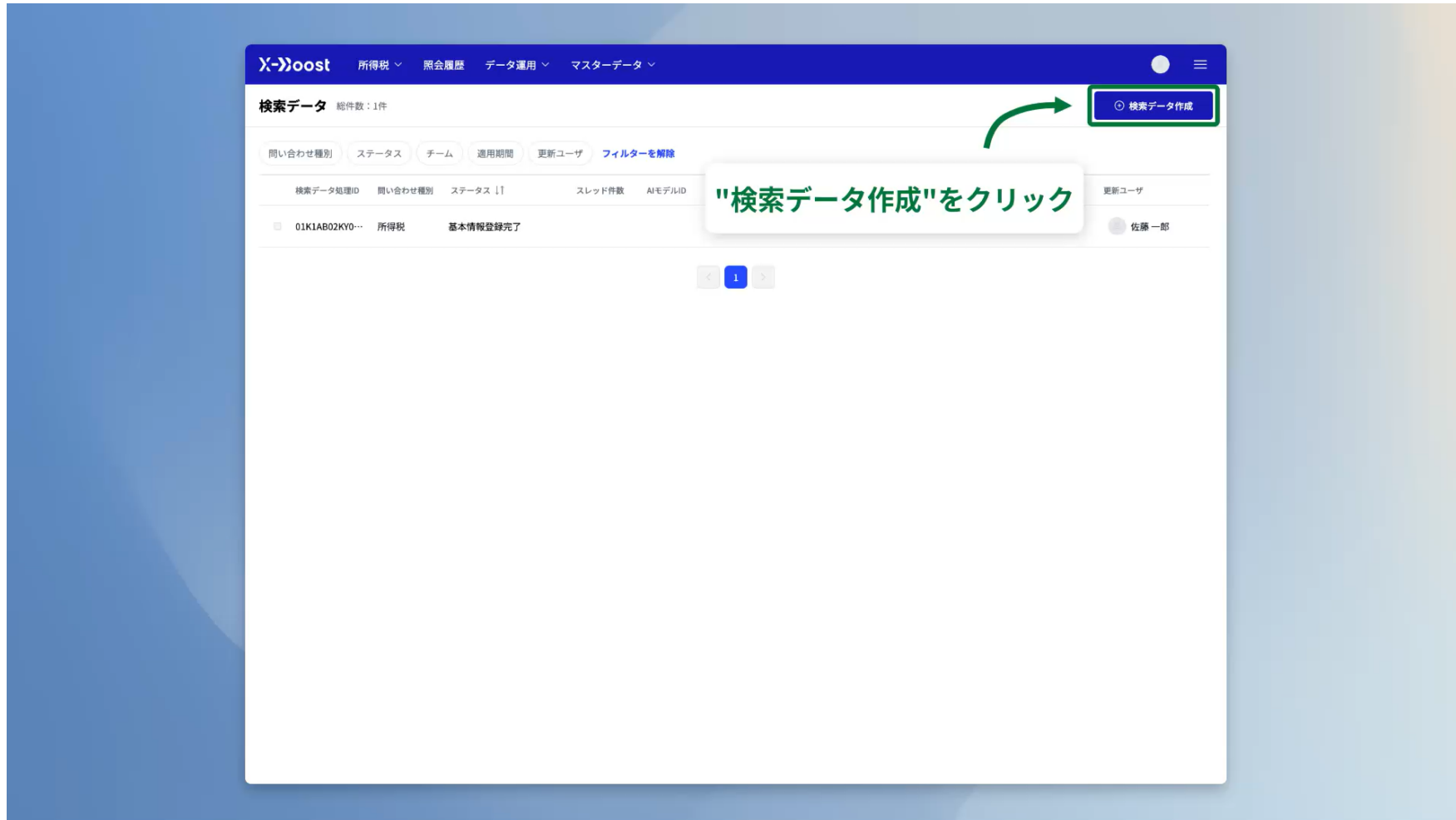
3. トライアルの進め方：Step3-2

検索データ作成

STEP 3

管理者

AIモデルと取込ファイルを使って、検索データを作成します



3. トライアルの進め方：Step3-3

検索データの公開

STEP 3

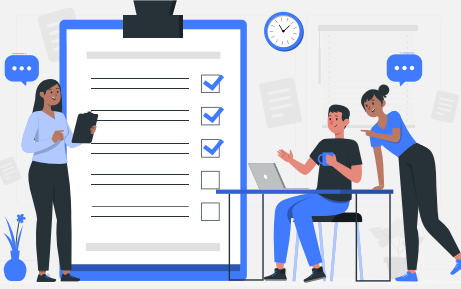
作成した検索データを公開し、照会業務で使えるようにします

管理者



3. トライアルの進め方

自社データによるトライアル環境の検証ステップ

	STEP 1 初期設定 アカウント設定を完了 	STEP 2 データ取込み 自社の照会履歴・FAQデータの取込み ※取込みデータは既定フォーマットに整形が必要 	STEP 3 AIモデル学習・データ作成 取込んだデータでAIモデルを作成・検証 利用実施に向けたトレーニング 	STEP 4 操作確認 X-Boostの操作&効果の確認 
管理者	- アカウント作成・設定 - チーム設定、ユーザー追加登録	- 照会業務の蓄積データを取込み - FAQの蓄積データを取込み	- AIモデルの学習 - 検索データ(回答案生成の元データ) の作成	業務利用を想定した操作確認
利用者				業務利用を想定した操作確認

3. トライアルについて : Step4

操作確認

実際に照会履歴の操作確認をします

STEP 4

管理者

利用者

照会履歴

問い合わせ種別 | 担当者 | ステータス | フィルターを解除

種別	担当者	ステータス	照会登録日	問い合わせコード	照会内容
申告	dogfooding 19	新規	2025/07/28		確定申告の際に、誤りの多い事例にはどのような...
申告	dogfooding 19	完了	2025/07/28		確定申告はどのように行えばよいのですか。
申告	dogfooding 19	照会中	2025/07/17		老齢厚生年金って何歳から入れるの？
申告	dogfooding 19	照会中	2025/07/17		今年の確定申告はいつまでに申し込みが必要で、窓口とe-taxで時間が異なるのか？ 今年3月17日までだね
控除	dogfooding 19	完了	2025/07/17		養子縁組の相談窓口などの問い合わせ先を教えてください
所得	dogfooding 19	新規	2025/07/10	20250711	雑所得はいくらから課税対象になるのか？
申告	dogfooding 19	完了	2025/07/10	20250711	確定申告をオンラインで完結する事は可能でしょうか？ また通知が来て申告状況がわかったりする仕組みはありますか？
控除	dogfooding 19	照会中	2025/07/10	20250710	医療費控除は12月分の支払いについてデータダウンロードできないため、明細を貼り付ける必要がありますか？
所得	dogfooding 19	アーカイブ	2025/07/10	20250710	退職した場合の給与所得における必要な手続きをそれぞれの会社に対してどう申請するのが教えて欲しい

1

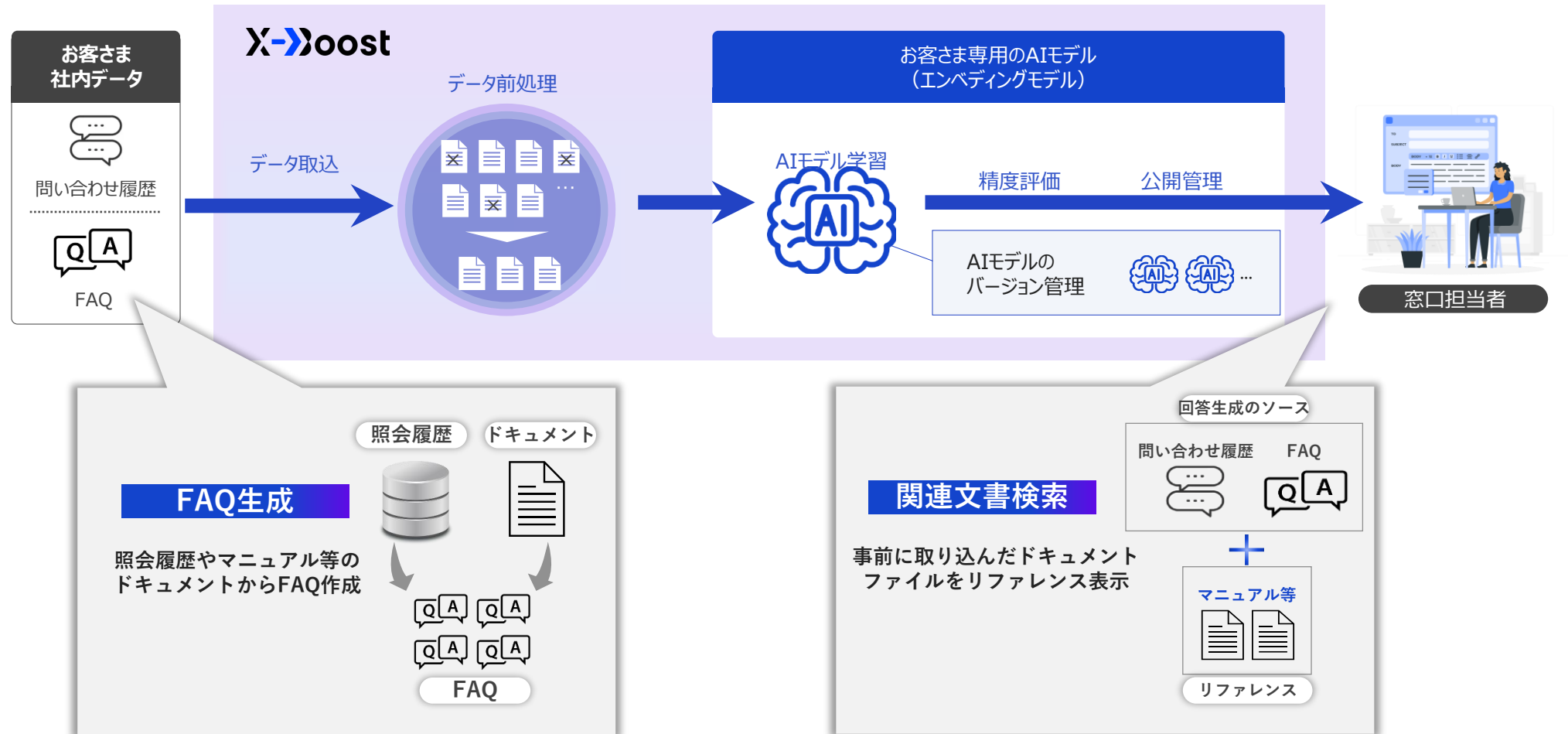


X-Boost追加機能について

1. v1.2.0新機能について（FAQ生成・関連文書検索）
2. 回答基本情報の設定について

1.X-Boost追加機能について

お客様の照会応答業務をより効率化できるようになりました

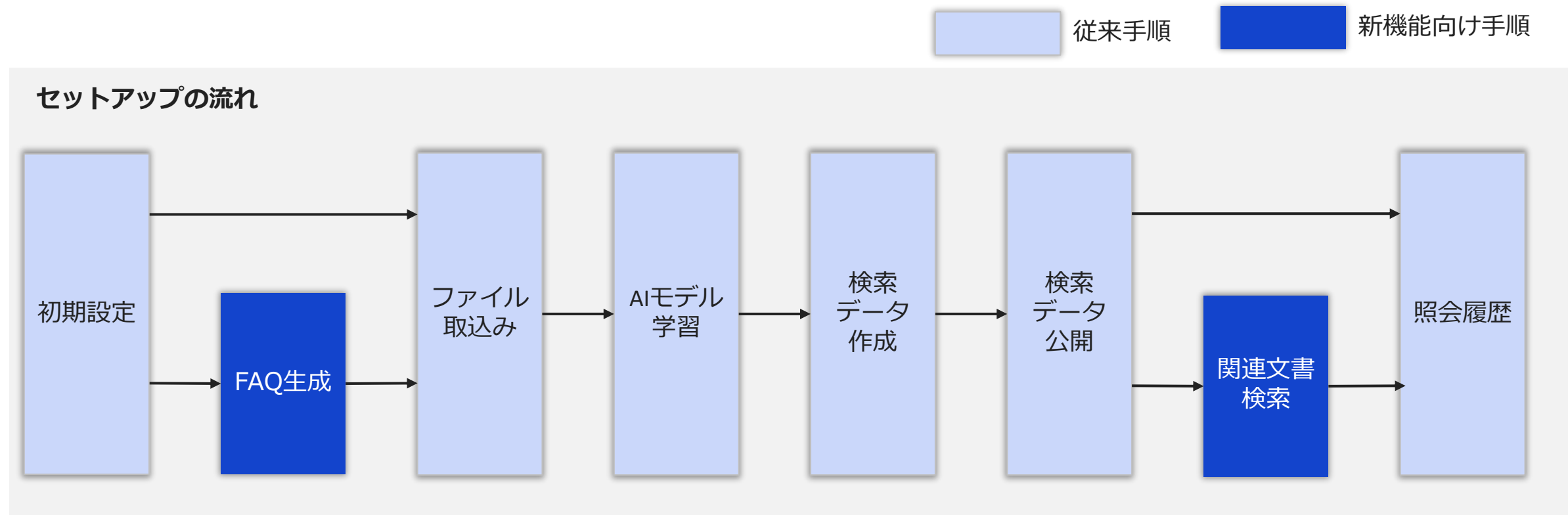


照会履歴の従来セットアップのオプションで実施可能となります。

必要に応じて適用いただくことが可能です。

なお、実施していない場合でも照会履歴は実施可能です。

利用する場合のセットアップの流れは以下の通りです。

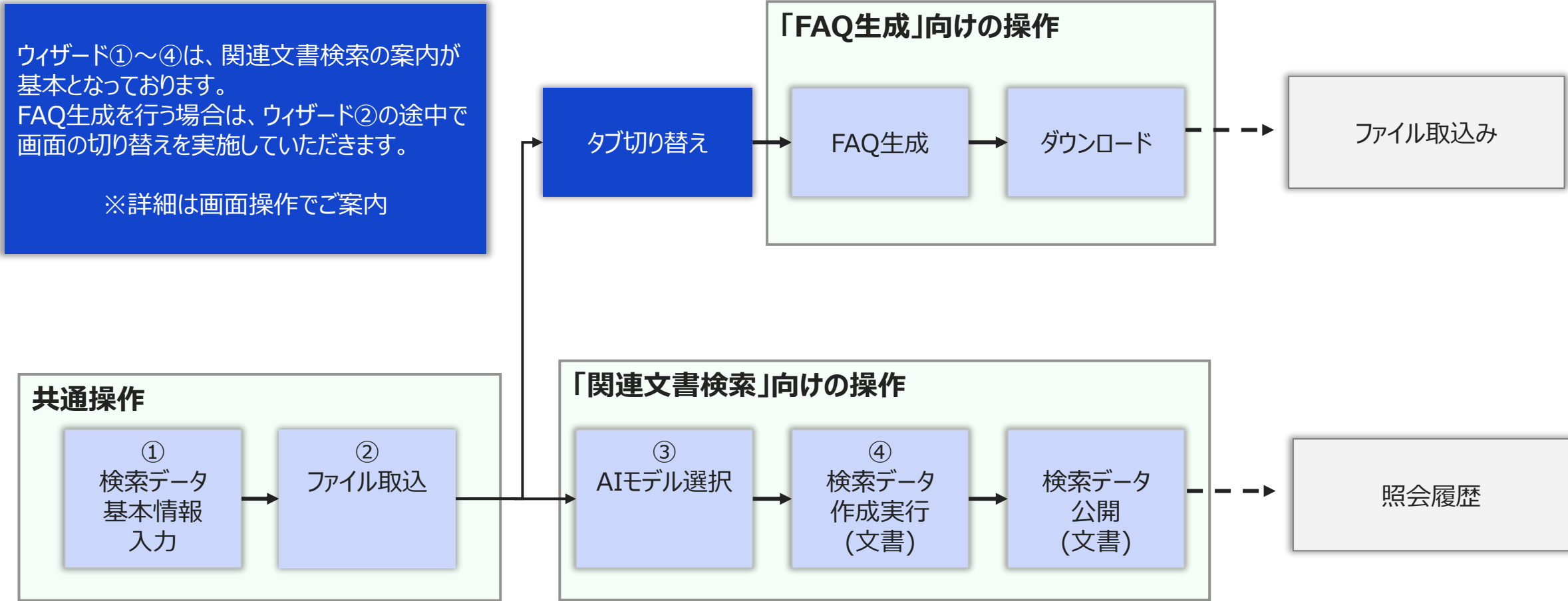


関連文書検索・FAQ生成を利用する際のセットアップイメージ

【凡例】

新機能

既存機能



文書ファイルの取り込み要件

下記の要件に合わせて文書ファイルを取り込みます。

	要件
ファイル名	任意 例)タイトル_バージョン_日時 など
ファイル形式	PDF (パスワード設定など暗号化されていないファイル)
サイズ上限	100MB以下

文書からFAQを生成し、不足するデータを拡充

- ・ クレジットを使って、マニュアルなどのドキュメントからFAQを自動生成
- ・ 「20ページあたり1クレジット」を消費（PDFの1～20ページ1クレジット、21～40ページ2クレジット…）
- ・ 全ページをサーチするため、空白ページもクレジット消費のカウント対象となりますのでご注意ください

X-ooost 所得税チーム ▾ 照会履歴 データ運用 ▾ マスターデータ ▾						👤 ☰	
文書 - ファイル取込・検索データ作成、FAQ生成 総件数：3件						⊕ 新規ファイル取込	
文書		FAQ生成					
▼		生成ステータス ▾	生成日時 ▾	FAQ生成ユーザー ▾			
☐	FAQ作成ID ファイル名	生成ステータス ↓↑	生成日時 ↓↑	FAQ生成ユーザー			
☐	01KFADT1QY7… 所得税及び復興特別所得税の確定申告の手引き-損	生成完了	2026/01/19 15:13	👤 qateam22 qat…		ダウンロード	
☐	01KFADSZCA… 所得税 青色申告決算書（一般用）の書き方 令和7	生成完了	2026/01/19 15:10	👤 qateam22 qat…		ダウンロード	
☐	01KFAT6W1T… 所得税及び復興特別所得税の確定申告の手引き 令	生成中	2026/01/19 21:52	👤 qateam22 qat…		生成中止	

FAQ生成の操作手順

自社の文書ファイルを、X-Boostに取り込みます。

取り込んだ文書ファイルを元にFAQ生成を実行します。



回答案に類似する文書・ページを検索し、ファクトチェックを支援

- ・ 関連文書検索ボタンを押すことで、回答案に類似する文書・ページを表示
- ・ 文章は該当ページをブラウザ上の別のタブで表示

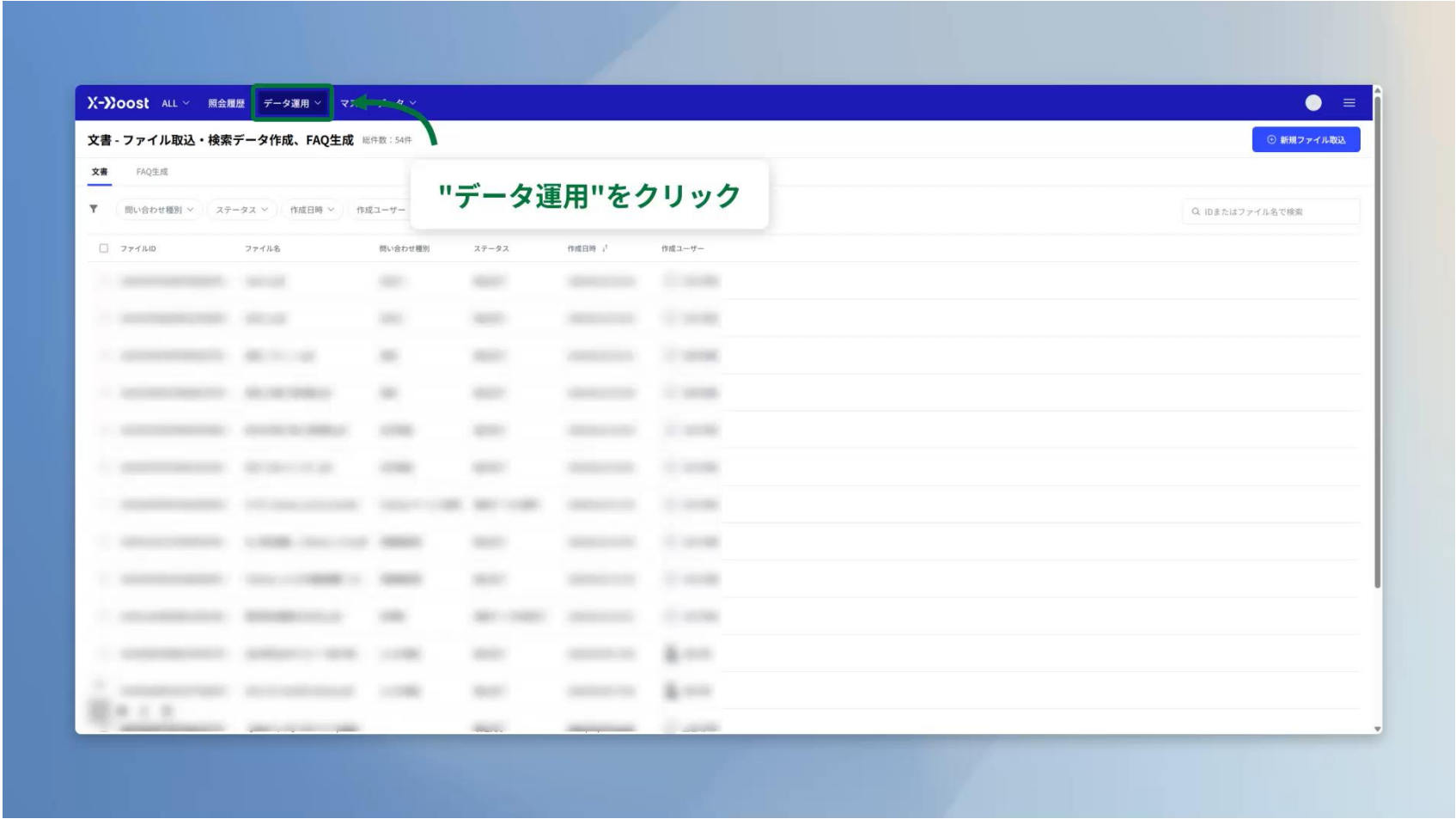
The screenshot shows the Gen-AX interface. On the left, there's a sidebar with filters for '基準日' (2026/01/20), '種別' (関連書類(税務関連), 税務詳細), and '照会本文' (積み立てNISA教えて). The main content area shows a question about NISA and an answer. On the right, the '関連文書' panel lists six related documents:

- 1 削除確認用 2_dabiplan2022.pdf (6ページ)
- 2 年末調整についてのお知らせ.pdf (2ページ)
- 3 削除確認用dabiplan2022.pdf (3ページ)
- 4 金融所得倍増プラン.pdf (12ページ)
- 5 基礎から学べる金融ガイド.pdf (17ページ)
- 6 消費税のあらし.pdf (57ページ)

※取り込んだファイル名が表示されます。

関連文書検索の検索データ作成・公開の操作手順

取り込んだ文書ファイルを元に、検索データの作成・公開を行います。



Q : 生成されたFAQは、X-Boostの画面上で確認や修正できますか？

A : 画面上での直接編集はできません。ダウンロードしたExcel上で内容の確認・修正を行っていただきます。

Q : 複数のファイルをまとめて一括アップロードできますか？

A : 一度にアップロードできるのは1ファイルのみです。

Q : 関連文書の更新方法はどのようにしたらよいでしょうか？

A : 古いファイルを「公開停止」し、新しいファイルをアップロードし関連文書の紐づけを行ってください。

Q : 取り込んだ文書内の画像は読み取れますか？

A : 画像内のテキストを読み取る事は可能です。

ただし、デザインが複雑な場合は、正しく認識されないことがあります。

Q : FAQ生成にかかる時間はどのくらいですか？

A : 生成時間は 1ページあたり約1分が目安です。

回答文基本情報とは

AIが生成する回答を、あなたの業務スタイルに合わせて最適化します。

AIの生成内容があなたの業務スタイルに合わない場合、本機能をご利用ください。

回答案に基本情報で設定した内容を反映

- **設定：回答文基本情報で回答案に設定したい内容を記載**（不要の場合は空白）
 - 回答者のお名前：ご自身の名前を入力するとAIの出力する回答案の中に入ります。
 - 回答者のご連絡先：ご自身のご連絡先を入力するとAIの出力する回答案の中に入ります。
 - 回答者の所属：ご自身の所属を入力するとAIの出力する回答案の中に入ります。
 - サンプル回答：ご自身の文体や言い回しをAIに学習させるためのものです。
AIにどのような文面で回答案を生成させたいかをサンプルとしてご入力ください。
- **利用：照会履歴を実施**（回答基本情報の設定内容が反映）

回答文基本情報の作成手順

回答基本情報に設定した内容で回答案の生成を行います。

※AIを利用しているため都度様々な形式で出力されます



Q：回答文基本情報の設定は何に紐づいていますか？

A：回答文基本情報の設定はアカウントに紐づきます。

複数のチームに所属している場合は各チームに反映されますので設定内容にご注意ください

Q：設定にはどのような権限が必要でしょうか？

A：権限に制限はございません。アカウントごとに設定をお願いいたします。

Q：回答文生成テストとは何ですか？

A：回答文の生成をテストするためのモードです。

入力内容を元にどのような出力がされるかを確認することができます。

Q：クレジットは消費されますか？

A：回答文基本情報の設定や回答生成テスト機能を実行してもクレジットは消費されません。

Q：回答者のご連絡先は複数入力可能ですか？

A：可能です。ただし文字数制限があり「回答者の連絡先」は 320文字以内となっております。

1. スケジュールについて
2. X-Boostについて
3. トライアルについて
- 4. 案内事項について**

4. トライアルの期間を確認するには？

「【X-Boost】登録完了のご案内」メールから、利用終了日が記載されています
詳細はメール本文をご確認ください

【X-Boost】登録完了のご案内

 **X-Boost送信専用 <x-boost_no-reply@gen-ax.co.jp>**
宛先: [redacted]

Retention: ExchangeArchivePolicy Expires: 2035/08/02.

[redacted] 様

この度はX-Boostにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みをいただきましたサービスの登録手続きが完了しましたのでお知らせいたします。
お客様のお申込み内容は以下の通りとなります。

◆お申込み内容
【サービス名】 X-Boost
【契約チームID】 [redacted]
【プラン名】 トライアル
【利用終了日】 2025/09/03

◆管理者アカウント情報のご案内
本メールとは別メールにて、アカウント情報を送付いたします。
送付するメールの件名は以下の通りです：
【X-Boost】 管理者アカウント情報のご案内
キックオフミーティングについては、こちらのメールでご案内しておりますので、
別途内容をご確認のうえ、日程予約をお願いいたします。

ご質問やご不明点がございましたら、X-Boostカスタマーサポートまでご連絡ください。

◆お問い合わせ先
X-Boostカスタマーサポート
https://support.x-boost.ai/hc/ja/requests/new/?ticket_form_id=4794762813214
(月～金 9:00～17:00) 祝日を除く
※このメールは送信専用アドレスから配信されています。このメールに対して直接の返信は出来ませんのでご了承ください。

4. ネットワークアクセスのご確認

サイトのフィルタリング運用をしている場合は、情報システム担当者様にアクセス可否状況をご確認ください

X-Boostが使用するURL
{axxxxxxx}.x-boost.ai （axxxxxxxはお客様環境によって異なります）
auth.x-boost.ai
xboostproduntrusted.blob.core.windows.net
xboostprodtrusted.blob.core.windows.net
xboostprodassets.blob.core.windows.net
support.x-boost.ai
xboostprodmanualstorage.z11.web.core.windows.net
browser-intake-ap1-datadoghq.com

4. アンケート協力をお願い

トライアル環境についてのフィードバックをお願い致します。

トライアル終了 1 週間前を目処に「登録完了のご案内」の宛先にお送りします
管理者の方はアンケートへのご回答よろしくお願いいたします

様

いつもお世話になっております。
Gen-AX株式会社の堀です。

先日は、X-Boostのキックオフミーティングにご参加いただき誠にありがとうございました。
その後のトライアルのご利用状況はいかがでしょうか？

現在、今後のサービス改善とご支援体制の強化を目的として、
トライアル環境がクローズする 1 週間前を目処に簡単なアンケートをお願いしております。

所要時間は5分程度ですので、お手すきの際にぜひご協力いただけますと幸いです。
▼アンケートはこちらからご回答いただけます
<https://forms.office.com/r/HBxkeeYQKA>

ご不明点やご相談がありましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
今後ともよろしくお願いいたします。

◆お問い合わせ先
X-Boostカスタマーサポート
https://support.x-boost.ai/hc/ja/requests/new/?ticket_form_id=4794762813214
(月～金 9:00～17:00) 祝日を除く
※このメールは送信専用アドレスから配信されています。このメールに対して直接の返信は出来ませんのでご了承ください。

4. X-Boostのご提供プランについて

		Liteプラン	Enterpriseプラン
基本仕様	利用期間	月単位	月単位
	ID数	無制限	無制限
RAG	社内ナレッジの検索	●	●
	回答の生成	●	●
LLMOps	データアノテーション	●	●
	AIモデル学習	15モデル	40モデル
	利用ログ	●	●
	監査ログ	●	●
サポート	SSOログイン	-	●
	マニュアル提供	●	●
	CS担当メンバー支援	-	●

➤ サービスの価格につきましては、販売代理店にお問い合わせください

4. トライアルに関するFAQ

Q : ファイルをアップロードしたのに、何も反応しない

A : ファイル名に全角が含まれている可能性があります。半角英数文字に変えてお試しください

Q : 照会機能で検索したらエラーが出た

A : 権限エラーの可能性があります。対象者の権限を「編集者」に変えてお試しください

Q : ユーザーが追加できない

A : トライアルではID数に上限がございます。詳細は「[サービス説明書](#)」をご確認ください

Q : 学習するのにどれだけのデータ量が必要か？

A : 照会履歴・FAQ共に1000スレッドを推奨しています。ただし、それ以下のデータ件数でもお試しください

Q : トライアルで作成したデータはそのまま使える？

A : Liteプラン、Enterpriseプランに契約頂ければ、そのままお使い頂けます

4. 単語帳

契約チーム	契約上の最小単位
問合せチーム	クライアント企業の利用者のグループ単位。オペレータのチーム毎に作成される。 利用者は複数のチームに参加することが可能
AIモデル	X-Boostでクライアント企業が個別に学習・使用できるAIモデル (問い合わせ種別ごとに作成し、検索や検索データ作成に使用する)
検索データ	取込ファイルから作成した検索用のデータ (Vectorデータ + RAWデータのセット) Embedding検索が可能なデータセット
AIモデル学習	AIモデルを「取込ファイル」内のデータで学習し、学習したデータでのタスクの精度を向上させること。 X-Boostでは、クライアント企業のデータで学習し、対象データの意味・関係性をAIモデルが処理できる状態にする (Vector化の精度)
検索データ作成	「取込ファイル」内のデータを「検索データ」として変換する処理。 この処理には学習したAIモデルを利用する。
公開	「検索データ」を照会業務で利用できる環境に公開すること。公開するまでは、Sandbox環境に保管した状態。

4. トライアルに関する資料について

今回のキックオフに関連した資料は、こちらよりご確認ください

操作ステップガイド

トライアルで説明した操作内容の具体的な手順を掲載しています

<https://support.x-boost.ai/hc/ja/sections/4881171451294>

デモデータ

本資料でご説明したファイル取込みでを使用したデモデータ(所得税と雑所得の照会履歴とFAQ)を格納しています

<https://support.x-boost.ai/hc/ja/articles/4878239993502>

4. お問い合わせ先について

問い合わせ内容により、下記窓口へご連絡をお願いいたします。

サービスへのご質問や利用方法のお問い合わせ先

- ・ X-Boost 画面右上のメニューより「問い合わせ」をクリックください
- ・ 下記URLをクリックください

https://support.x-boost.ai/hc/ja/requests/new/?ticket_form_id=4794762813214

契約内容（契約変更・請求など）のお問い合わせ先

販売代理店の担当営業にお問い合わせください。

照会対応されている方々の業務を「Boost」します

X-Boost

Gen-AX

Gen-AX（ジェナックス）株式会社